



B

**SERVICIOS MILENARIOS 2000 S.A.**

**INFORME DE GERENCIA GENERAL DE LA COMAÑIA SMILE 2000  
SERVICIOS MILENARIOS 2000 S.A.**

Guayaquil, abril del 2004

Señores Accionistas:

Sirva la presente para informar a ustedes sobre las actividades y resultados económicos del año 2003, de la empresa que represento.

Si bien el año 2003 continuó con los desequilibrios que se han venido dando desde el 2001, no pudimos superar el crecimiento en ventas que nos habíamos impuesto como objetivo, porque se dejó de atender algunas zonas, como la de Manabí y Santo Domingo.

Para este periodo se incrementaron algunas líneas de las siguientes representaciones comerciales: Importadora Echóquez, Liliameva, Artisfama, Etiphama S.A., Alcon, Indipron.

Nuestras ventas totales en el año 2003 fueron de 2.775.587,77 dólares, representando los descuentos y devoluciones 213.283,19 dólares, resultando una venta neta total de 2.562.304,58 dólares.

La utilidad, antes de los gastos de administración y ventas, fue de 340.283,47 dólares y la utilidad del ejercicio, después de aplicar todos los gastos fue de 57.166,51 dólares.

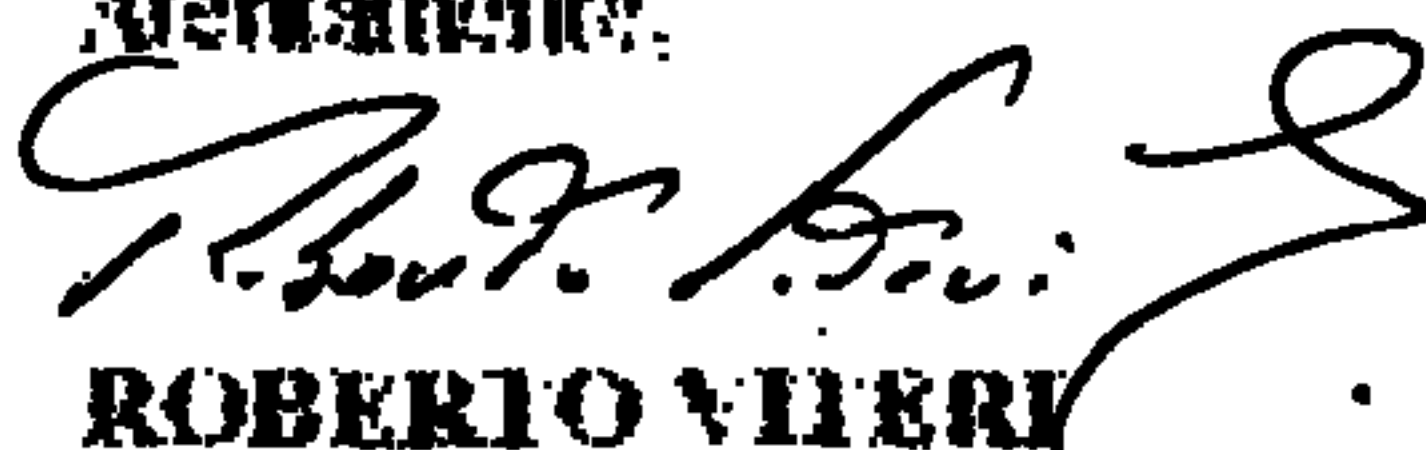
El 15% que se repartió a los trabajadores, según la ley, fue la cantidad de 8.574,98 dólares y el 25% de impuesto a la renta sumó 12.207,20 dólares, lo que deja como utilidad para ser repartido entre los accionistas, 36.384,33 dólares.

En el presente año, nuestro objetivo principal será crecer en nuestras ventas, un mínimo del 25% con respecto al año anterior, esto en base de consolidar nuestra relación con los clientes más fuertes del mercado, especialmente en Provincia. Adicionalmente, mejoraremos nuestro servicio de entrega con vehículos propios, que aumente significativamente, la satisfacción.

Mejoraremos el nivel de nuestro personal, ubicándolos en los puestos que estén más capacitados y enviándolos a cursos que complementen sus conocimientos de sus tareas y deberes.

Esperando que esta información resumida de nuestros resultados y actividades les sea de utilidad.

Atentamente,

  
**ROBERTO VIERI**  
Gerente General

