



Guayaquil, Marzo 05, 2012.

Señores

**Miembros de la Junta General de Accionistas de
Servicios, Asesoría, Crédito y Cobranzas Servicobranzas S.A.
Ciudad.**

De mis consideraciones:

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley de Compañías y de los Estatutos vigentes, pongo a vuestra consideración la memoria correspondiente al Ejercicio Económico del Año 2011.

Inicialmente debo indicar que continuamos con el cronograma obligatorio para la aplicación de las Normas NIFF para Pymes, el personal se encuentra capacitado, el presente año 2012, que es el de aplicación continuamos con los respectivos análisis de impacto para cumplir con la normativa contable vigente y de obligatoria aplicación, para el próximo año que es la etapa de reporte a la Superintendencia de Compañías.

Al cierre del presente ejercicio, la compañía cuenta con seis clientes principales que son: Comandato, Junta de Beneficencia, Créditos Económicos, Almacenes De Prati y Banco Territorial y Productos Avon, los cuales representaron el 90% del total de la facturación.

Al cierre del ejercicio económico del 2011, la compañía tiene apalancamiento financiero, y se registra utilidad a disposición de los accionistas, luego de haber cumplido con la participación de los trabajadores e impuestos a la renta.

El resultado se vieron afectado debido principalmente al mejoramiento y desarrollo tecnológico, la inversión en tecnología de punta, cambio de estructuras tanto físicas como informáticas, que la compañía inicio desde el año pasado, lo cual optimizo los recursos y nos permitió dar mejor cobertura a los clientes externos e internos, los cuales renovaron su confianza en la empresa y los mantenemos hasta la actualidad.

En cuanto al patrimonio, debo mencionar que se afectó positivamente, continuamos con el constante mejoramiento tecnológico y buscando nuevos clientes para lograr eliminar las pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores, las cuales en el ejercicio económico terminado lograron mitigarse significativamente.

Debo indicar que mis actuaciones han estado dentro el marco de las normas legales y he cumplido con las disposiciones impartidas por la junta general de accionistas.

Dejo constancia de mi agradecimiento a los Señores Accionistas, por la confianza y el apoyo brindado en la ejecución de mis actos y funciones administrativas.

Atentamente,

Montalvo Arias Miguel Enrique
Gerente General