



Guayaquil, Febrero 10, 2011.

**Señores  
Miembros de la Junta General de  
Accionistas de Servicobranzas S.A.  
Ciudad.**

De mis consideraciones:

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley de Compañías y de los Estatutos vigentes, pongo a vuestra consideración la memoria correspondiente al Ejercicio Económico del Año 2010.

Inicialmente debo indicar que hemos iniciado con el cronograma obligatorio para la aplicación de las Normas NIFF, el personal se encuentra en etapa de capacitación en el presente año que es el de transición para que puedan dar soporte el próximo año que es la etapa de aplicación de las normas citadas.

Al cierre del presente ejercicio, la compañía cuenta con siete clientes principales que son: Etatex S.A., Comandato, Junta de Beneficencia, Créditos Económicos, Almacenes De Prati, Conecel S.A. y Banco Territorial, los cuales representaron el 94% del total de la facturación.

Al cierre del ejercicio económico del 2010, no registra utilidad a disposición de los accionistas, luego de haber cumplido con la conciliación tributaria respectiva.

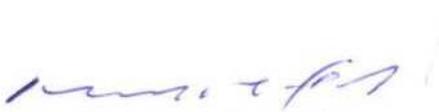
Los ingresos se vieron afectados debido principalmente a la pérdida de contratos con clientes élitos, los cuales optaron por nuestros competidores, actos que nos obligaron a la inversión en tecnología de punta, cambio de estructuras físicas como informáticas, la racionalización de los gastos permitió que los resultados no sean tan desfavorables.

En cuanto al patrimonio, debo mencionar que se afectó negativamente, sin embargo cabe destacar que las metas para el próximo año serán conseguir financiamientos que nos permitan invertir en infraestructura tan necesaria para un mejor desenvolvimiento del negocio, tal como local, equipos, software y áreas que tienen que desarrollar como la comercial, Sistemas y Recursos Humanos.

Debo indicar que mis actuaciones han estado dentro el marco de las normas legales y he cumplido con las disposiciones impartidas por la junta general de accionistas.

Dejo constancia de mi agradecimiento a los Señores Accionistas, por la confianza y el apoyo brindado en la ejecución de mis actos y funciones administrativas.

Atentamente,

  
**Montalvo Arias Miguel Enrique**  
Gerente General