

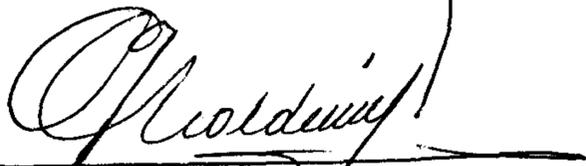
**A LA JUNTA GENERAL UNIVERSAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA  
SERNOMISA S. A.**

Señores miembros de la Junta Ordinaria de Accionistas de dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías, en concordancia con la Resolución número 92.1.4.3.0013, pongo a vuestra consideración, el siguiente informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2002.

1. Los objetivos que nos propusimos, fueron las de expandir nuestra prestación de servicios al mayor número posible de Compañías usuarias. Lamentablemente este objetivo no pudo cumplirse, por cuanto; el desempleo creció en este último año y la competencia en esta actividad es grande.
2. Esta administración ha cumplido fiel y cabalmente las disposiciones de la Junta General de Accionistas.
3. En el ejercicio no se presentó en el ámbito legal y administrativo, hecho extraordinario alguno digno de resaltar. Las relaciones obrero – patronales se han desarrollado en un ambiente de cordialidad y armonía.
4. Al cierre del ejercicio de la Compañía arroja una pérdida de US \$ 4,14, como consecuencia de no haber podido captar mayor número de clientes y el hecho de haber tenido que cobrar un pequeño margen para poder mantener los clientes captados.
5. Sobre este punto no cabe comentario alguno, puesto que, no tuvimos utilidades.
6. Mi recomendación es la de lanzarnos en una agresiva campaña, tendiente a aobtener mayor número de clientes a quienes ofrecerles nuestros servicios.

Señores Accionistas espero que el presente informe de labores haya satisfecho plenamente cualquier inquietud que ustedes pudieran tener respecto al manejo Administrativo y Financiero que el suscrito ha dado en la compañía.

Agradeciendo la confianza que me han brindado, quedo de ustedes.



**Ab. Enrique Calderón Valle  
GERENTE GENERAL**



*[Faint, illegible text or stamp]*