

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
XEROX DEL ECUADOR S. A.**

Quito, 30 de abril de 2009

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en nuestra calidad de Gerente General y Gerente Financiero, ponemos en consideración de los señores accionistas el informe de la gestión realizada por la administración de XEROX DEL ECUADOR S. A., durante el período económico 2008.

1) COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO

- El año 2008 ha sido un año difícil para el Ecuador por varios factores generados por la incertidumbre política y económica. En 2008, se aprobó un proyecto de Constitución que refuerza los poderes del gobierno en materia económica, pues deja en el ejecutivo la formulación de la política monetaria, crediticia, cambiaria y financiera, que antes manejaba el Banco Central. Durante el año el precio del petróleo se mantuvo al alza generando importantes ingresos a la economía, sin embargo al final del año estos se vieron detenidos bruscamente por la crisis financiera mundial. El gobierno declaró la moratoria de parte de la deuda externa ecuatoriana generando gran incertidumbre en los agentes económicos.
- La inflación, dentro del período 2008 fue la más alta de los últimos seis años, cerrando en el 8.83% con una tendencia al alza para este año.
- El crecimiento económico del país, medido por el incremento de Producto Interno Bruto (PIB) fue del 5.2%, principalmente debido al alto precio del petróleo durante la mayor parte del año.
- La Reserva Monetaria Internacional de Libre Disposición (RMLD) bajó a fin de año, terminando en alrededor de 3.316 millones debido a la baja en los precios del petróleo y a la drástica disminución de los niveles de las remesas de los emigrantes.
- Pese a esto, la Compañía logró oportunidades de negocio y mejorar la cobertura de mercado logrando un crecimiento del total de los ingresos "on-shore" y "off-shore" del 13%, terminando con un resultado positivo al final del período.
- Para el 2009 tenemos un panorama de mucha incertidumbre por las medidas económicas que el gobierno pueda tomar para mitigar los efectos de la crisis mundial y que podrían afectar el sistema de dolarización.

2) CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2008

El modelo indirecto de venta por medio de canales ha sido uno de los mayores enfoques que tuvo la Administración durante el período 2008, generando inversiones importantes en mercadeo y eventos de relacionamiento con nuestros canales de comercialización, dando como resultado el incremento de los mismos. La inversión se vio reflejada con el crecimiento de unidades que se han puesto en el mercado a través de ventas "off-shore", lo que redundó en un incremento de consumibles que tuvo un incremento del 28 % de crecimiento año sobre año, lo que demuestra que la inversión dio su resultado.

Es importante anotar que el crecimiento logrado por la afiliada se ha dado en un ambiente positivo de Control Interno, con un manejo muy responsable de la cartera de la compañía que se ha reflejado en la liquidez con la que disponemos para cumplir con todas nuestras obligaciones con proveedores, colaboradores, impuestos, entre otros actores, y para poder contar con los recursos suficientes para poder competir en un entorno cada vez más complejo.

Algunos de los aspectos de mayor realce, sobre los cuales demos hacer hincapié son, entre otros, los siguientes:

- Seguimos manteniendo un balance positivo muy importante en Controles Internos que nos mantiene en un ranking "Green" en los Vital Sings y en las auditorías corporativas logrando un estatus de SATISFACTORIAS desde el período 2002, tanto en las practicadas por Ernst & Young, que en el período 2008 no se practicaron, como en las revisiones Corporativas de Workshop.
- Como se comentó anteriormente, Xerox del Ecuador creció con respecto al período 2007 en el 13 %, crecimiento que fue soportado en gran medida por las áreas de Post Venta en papel con un 25 % de crecimiento, suministros con un 28 % de crecimiento y Oficina con un 41 % de crecimiento. Este crecimiento experimentado por la compañía fue superior al alcanzado por la economía ecuatoriana en su conjunto, incluido el aporte del sector petrolero. Este crecimiento no fue posible conseguir en PSG que decreció un 29 % y XGS que lo hizo en un 11 %.
- El rubro del margen general de la compañía se vio impactado por un decrecimiento de 3 puntos porcentuales, como resultado de impactos en las líneas de OSG y XGS.
- XEROX del Ecuador ha tenido un manejo responsable de los activos e inversiones de los accionistas. La razón corriente al cierre 2008 fue del 0.98 %, El DSO mostró una mejora respecto al año anterior de más de 3 puntos (de 68.9 pasamos a 65.8 días) pese al incremento del 18 % en cuentas por cobrar debido principalmente al incremento de ingresos. Desde el 2001 Xerox del Ecuador S.A., empezó un proceso de reestructuración de sus pasivos que ha llevado a que la deuda con Casa Matriz decrezca de manera sostenida año sobre año y cuyo valor fue cancelado en su totalidad durante el primer trimestre de 2009.

- Finalmente es importante recalcar que en términos de libros locales la Xerox del Ecuador a logrado generar utilidades por segundo año consecutivo, que se reflejaran el incremento del nivel patrimonial para los accionistas, lo que nos hace sentirnos optimistas y a la vez con la responsabilidad de mantener la tendencia en el 2009.

3) CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Es importante mencionar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas totalmente por la administración.

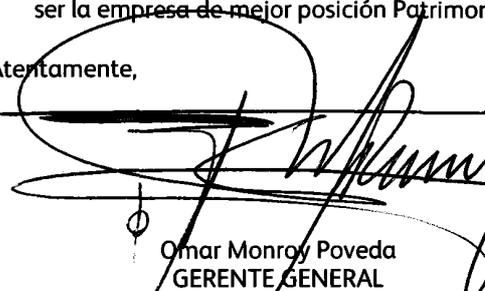
4) HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2008 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Xerox del Ecuador en lo referente a los aspectos administrativos y laborales, se ha desenvuelto en un ambiente normal. Un hecho importante referente a temas laborales es la emisión de un mandato gubernamental (mandato 8) que resolvió eliminar la tercerización de servicios complementarios, la intermediación laboral generalizada y la contratación por horas, por lo que la compañía tuvo que incluir en su nómina alrededor de 75 empleados tercerizados. Otro aspecto a considerar es el incremento en la provisión de jubilación patronal que se ajustó de acuerdo a las normas de la Contabilidad Americana y su valor se vio incrementado también por la inclusión del personal tercerizado.

En el ámbito legal, Xerox del Ecuador, ha mejorado su cobertura y procesos jurídicos con los clientes con saldos vencidos, con los cuales se han llegado, en la mayoría de los casos, a arreglos para recuperar la cartera que se mantenía vencida. El desempeño de la cartera ha tenido un desenvolvimiento razonable a excepción de una provisión de setecientos mil dólares producto de la quiebra de un distribuidor de papel, y cuyo proceso de cobro está siendo manejado por el área legal.

De igual manera la administración reconoce los importantes esfuerzos realizados por los accionistas y agradece a los accionistas por la confianza otorgada, reflejada principalmente en el sostenimiento de los aportes patrimoniales que nos permiten ser la empresa de mejor posición Patrimonial dentro de la industria en el Ecuador.

Atentamente,



Omar Monroy Poveda
GERENTE GENERAL
Xerox del Ecuador S. A.



Juan Francisco Orrego
Gerente Financiero
Xerox del Ecuador S. A.

