



**INFORME DE LA ADMINISTRACION**  
**A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE**  
**XEROX DEL ECUADOR S. A.**

Xerox del Ecuador  
Av. Amazonas N35-17 y  
Juan Pablo Sanz  
Quito - Ecuador

t. (593) 2 2439955  
f. (593) 2 2439911, 2600

Quito, 30 de abril de 2014

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en nuestra calidad de Gerente General y Gerente Financiero, ponemos en consideración de los Señores Accionistas el informe de la gestión realizada por la administración de XEROX DEL ECUADOR S. A., durante el ejercicio económico 2013.

## 1. ENTORNO ECONÓMICO

La evolución de la Economía Nacional ha sufrido una desaceleración en los últimos años, así de un 7.8% de crecimiento en 2011, pasó a un 5% en 2012 y para 2013, de acuerdo a información del Banco Central del Ecuador, la economía creció un 4.5%, con una inflación anual del 2.7%, cifra menor a la registrada en 2012 que fue del 4.2% y la más baja de los últimos 7 años. La estabilidad de la economía, al igual que en años pasados se sustentó en los altos precios del petróleo, la recaudación tributaria y la estabilidad monetaria que representa el dólar como sistema monetario.

Los ingresos del Estado fueron superiores debido a la mayor producción petrolera y al crecimiento de la recaudación tributaria. En los últimos tres años la Balanza Comercial ha mostrado déficit, al cierre de 2013 la Balanza Comercial presentó un déficit de alrededor de mil millones de dólares. Las importaciones continúan liderando el mercado en Ecuador, pese a las políticas de restricción y al establecimiento de cuotas para algunos bienes adoptadas por el Gobierno en 2013, estas crecieron 9%.

Los niveles de crecimiento de los últimos años han permitido que la tasa de desempleo se mantenga baja. 2013 cerró con una tasa de desempleo del 4.86%, similar al del año anterior 5%, mientras que el subempleo estuvo en alrededor del 52%. El Gobierno continuó priorizando inversiones principalmente en desarrollo social, inversión vial e infraestructura en general. Se continuó incrementando la participación del estado en actividades productivas y prestación de servicios, así como la fijación de controles, regulaciones, protecciones, subsidios e impuestos.

## 2. EJERCICIO ECONOMICO 2013

La actividad de la Compañía se desarrolla en un entorno cambiante y altamente competitivo, el sector de tecnología en Ecuador ha tenido un desarrollo importante donde el principal actor ha sido el Gobierno, por lo que el sector se ve afectado cuando las decisiones de compra e inversión gubernamentales cambian.

En 2013 la Compañía creció, los ingresos por la venta directa de productos y servicios permitieron un crecimiento del 12% frente al año anterior, esto sumado a un adecuado control de costos y gastos permitió un incremento de la utilidad neta del 42% antes de impuestos y participación trabajadores.

Un análisis del Estado de Resultados Integrales por línea de negocio, permite identificar que todas las líneas tuvieron crecimiento, siendo GDO la que más creció 15%, seguido de Servicio Técnico, 13%, Supplies 9%, Papel 6% y Equipos 4%.

El crecimiento de Xerox del Ecuador se ha logrado en un ambiente positivo de Control Interno, con un manejo responsable de cuentas por cobrar que se refleja en la liquidez que nos ha permitido cumplir con las obligaciones con proveedores, colaboradores, impuestos, inversiones, etc.

Xerox del Ecuador S. A.  
Av. Amazonas N3517 y Juan Pablo Sanz  
Quito Ecuador  
Telephone (593 2 ) 2439 955

Xerox del Ecuador S.A. continua manteniendo un balance positivo de Controles Internos, el ranking corporativo de control se ha mantenido en "Verde" para todos los "Vital Sings" (Controles Internos Corporativos) y en las revisiones Corporativas.

La Compañía ha mantenido un manejo responsable del patrimonio de los Accionistas. La razón corriente al cierre de año fue de 2 puntos el capital neto de trabajo cerró 54% mejor que 2012. El DSO (Días de Cartera) cerró en 65 días, como resultado de la alta facturación al cierre de año por el proyecto de impresión de la información electoral, lo que también afectó el nivel de cartera que creció alrededor del 7% respecto al año anterior. La rotación de inventario al cierre del ejercicio se mantuvo en 21 días. Xerox del Ecuador S.A. no tiene deuda con su Casa Matriz o con terceros. El retorno sobre las ventas está en orden del 6% y el rendimiento sobre el patrimonio subió este año al 17.5%. Los resultados de Xerox del Ecuador S.A. muestran utilidades consecutivas durante los últimos años, lo que nos hace mantener el optimismo en el futuro, con la responsabilidad de mantener la tendencia en 2014.

### 3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Es importante mencionar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas totalmente por la Administración.

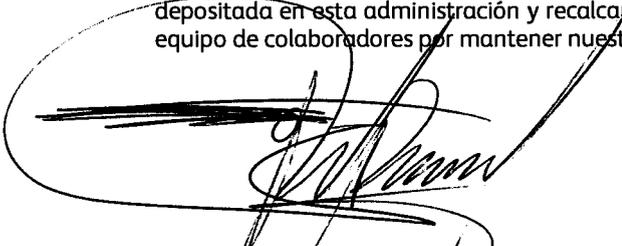
### 4. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2013 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Xerox del Ecuador en lo referente a los aspectos administrativos y laborales, se ha desenvuelto en un ambiente adecuado, sin que existan temas relevantes que se deban mencionar.

En el ámbito legal, Xerox del Ecuador S.A., ha mantenido la cobertura y procesos jurídicos con los clientes con saldos vencidos, con algunos de ellos se han llegado a acuerdos para recuperar la cartera que se mantenía vencida. El desempeño de la cartera ha tenido un desenvolvimiento razonable, cerrando el año con un DSO de 65 días, la cartera mayor a 90 días cerró en 1% respecto al total de la cartera.

2013 fue un año excepcional para la venta de equipos de alto volumen, durante el año se vendieron 3 equipos X1000, logrando posicionar estos modelos en Quito y Guayaquil. Al cierre del año, se firmó un contrato con el Instituto Geográfico Militar, para la impresión de los documentos electorales para las elecciones que se llevaron a cabo en Febrero 2014, esto significó la provisión de infraestructura de Hardware, Suministros y Papel y el desarrollo del proyecto de impresión de los kits electorales, que se ejecutó entre Dic/13 y Feb/14.

Queremos dejar constancia de nuestro agradecimiento a nuestra Casa Matriz por la confianza depositada en esta administración y recalcar nuestro compromiso de seguir trabajando junto a todo el equipo de colaboradores por mantener nuestra situación de liderazgo en el mercado.



Omar Monroy Poveda  
GERENTE GENERAL  
Xerox del Ecuador S. A.



Juan Francisco Orrego  
Gerente Financiero  
Xerox del Ecuador S. A.