

INFORME DE LA ADMINISTRACION
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
XEROX DEL ECUADOR S. A.

Quito, 29 de abril de 2010

Señores Accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en nuestra calidad de Gerente General y Gerente Financiero, ponemos en consideración de los señores accionistas el informe de la gestión realizada por la administración de XEROX DEL ECUADOR S. A., durante el período económico 2009.

1) COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO ECONÓMICO

- Durante el año 2009 el Gobierno apostó a incrementar la participación del estado en diferentes actividades productivas y prestación de servicios, incrementar controles, regulaciones, protecciones y subsidios. El gasto público se incrementó y diversas acciones del gobierno han generado un aumento del desempleo, y una disminución de la inversión privada. Durante el año el precio del petróleo se mantuvo estable.
- La inflación, para el período 2009 cerró en el 4.31 %, mientras que el crecimiento económico del país, medido por el incremento de Producto Interno Bruto (PIB) fue menor al 1 %. La Reserva Monetaria Internacional de Libre Disposición (RMLD) cerró mejor que el último año en alrededor de 3.792 millones.
- Durante el 2009 los mercados financieros mundiales repuntaron y la crisis por la que atravesaron ha venido siendo lentamente superada, sin embargo, temas como desempleo y la disminución en la demanda de los consumidores continúa afectando a la economía mundial. En el país, asuntos como el incremento en tributos, costos laborales, desempleo etc., continúan ocasionando dificultades a las empresas.

2) CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2009

Respecto a la Compañía, la situación económica descrita anteriormente afectó los ingresos durante el 2009, observándose una disminución del 9.5 % respecto a los ingresos del año anterior, sin embargo un adecuado manejo de costos y gastos permitió que la utilidad bruta sólo se vea disminuida en un 3 % respecto a los mismo resultados del año anterior y la utilidad neta fue un 107 % mejor que 2008.

El decrecimiento en Ventas, se debió principalmente a una contracción del mercado de papel, que se vio seriamente afectado por la crisis económica mundial, lo que originó una sobreoferta en el mercado nacional y llevó a una baja en los precios. Otra de las líneas de negocio afectada fue la facturación de Servicios (XGS), generado en gran parte por la crisis económica que obligó a las empresas en general a buscar ahorros. El modelo indirecto de venta por medio de canales continuó con un alto enfoque por parte de la Administración, a través de inversiones en mercadeo y eventos de relacionamiento, pese a esto los resultados al final del período, mostraron un decrecimiento en los ingresos de estas líneas.

La Venta de Equipos de alto volumen tuvo un crecimiento importante de alrededor del 27 %, que sumado a una política interna de control de costos y gastos permitieron a la Compañía obtener una utilidad neta significativamente mayor que el ejercicio económico anterior. El rubro del margen general de la compañía tuvo un crecimiento de 2 puntos porcentuales, como resultado del control de costos.

Es importante anotar que el crecimiento logrado por la afiliada se ha dado en un ambiente positivo de Control Interno, con un manejo responsable de cuentas por cobrar que se ha reflejado en la liquidez que ha permitido cumplir con las obligaciones con proveedores, colaboradores, impuestos, etc. Durante este ejercicio económico Xerox del Ecuador canceló la deuda que mantenía con su Casa Matriz.

Algunos de aspectos sobre los cuales se debe hacer hincapié son entre otros, los siguientes:

- Xerox del Ecuador continua manteniendo un balance positivo de Controles Internos, con un ranking "Green" en los Vital Sings y en las revisiones Corporativas (Workshop). Durante el período 2009 no se realizaron auditorias corporativas por Ernst & Young actividad que fue planeada y ejecutada en 2010 con resultados positivos hasta el cierre de este documento.
- La Compañía ha tenido un manejo responsable de los activos e inversiones de los accionistas. La razón corriente al cierre 2009 fue del 1.31 % mostrando una importante mejora respecto al 2008. El DSO mostró una mejora respecto al año anterior de más de seis puntos (de 65.8 se pasó a 59.3 días), la disminución de ventas se reflejó también en una disminución del 25 % del total de la cartera. Desde el 2001 Xerox del Ecuador S.A., empezó un proceso de reestructuración de sus pasivos que ha llevado a que la deuda con Casa Matriz decrezca de manera sostenida año sobre año y cuyo valor fue cancelado en su totalidad durante el primer trimestre de 2009.
- Finalmente es importante recalcar que en términos de libros locales la Xerox del Ecuador ha logrado generar utilidades en los últimos años, esto nos hace sentirnos optimistas y a la vez con la responsabilidad de mantener la tendencia durante el 2010.

3) CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Es importante mencionar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas totalmente por la administración.

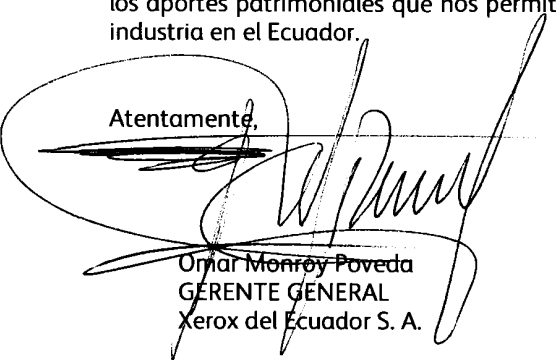
4) HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO 2009 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

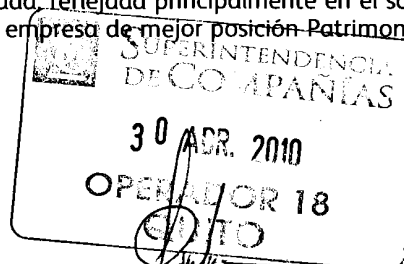
Xerox del Ecuador en lo referente a los aspectos administrativos y laborales, se ha desenvuelto en un ambiente adecuado, sin que existan temas relevantes que se deban mencionar.

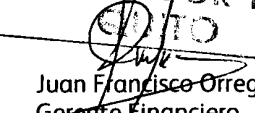
En el ámbito legal, Xerox del Ecuador, ha mejorado su cobertura y procesos jurídicos con los clientes con saldos vencidos, con los cuales se han llegado, en la mayoría de los casos, a arreglos para recuperar la cartera que se mantenía vencida. El desempeño de la cartera ha tenido un desenvolvimiento razonable.

De igual manera la administración reconoce los importantes esfuerzos realizados por los accionistas y agradece a los accionistas por la confianza otorgada, reflejada principalmente en el sostenimiento de los aportes patrimoniales que nos permiten ser la empresa de mejor posición Patrimonial dentro de la industria en el Ecuador.

Atentamente,


Omar Monroy Poveda
GERENTE GENERAL
Xerox del Ecuador S. A.




Juan Francisco Orrego
Gerente Financiero
Xerox del Ecuador S. A.