

Guayaquil, 1 de Abril del 2014

Señores

**MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CLINICA PANAMERICANA CLIMESA S.A.**

Ciudad.-

En mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía **CLINICA PANAMERICANA CLIMESA S.A.**, y a fin de dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías en lo que respecta a los informes de los administradores publicado en el Registro Oficial N° 044 de Octubre 13 de 1.992 expongo a continuación el informe de las actividades desarrolladas durante el ejercicio económico 2013:

1. Entre los objetivos más importantes planeados para el 2013 tuvimos:
 - a. La reinversión aprobada de un millón de dólares fue debidamente capitalizada el 20 de diciembre del 2013; se invirtieron en la compra de Equipos Médicos para las áreas de Quirófano y UCI; esta reinversión nos permitió acogernos al beneficio tributario que consiste en el ahorro del 10% en impuesto a la renta del año 2012 por un valor de US \$ 100.000,00.
 - b. Continuando con la política de reinversión, el Directorio nos aprobó que de los resultados del 2013 se reinviertan un millón de dólares, para mantener nuestro negocio con altos estándares de calidad y tecnología.
 - c. Mantener la mejora continua en procedimientos administrativos – hospitalarios de acuerdo a los requerimientos del IESS en la implementación de procesos de Auditoría. En agosto del 2013 el IESS implementó una nueva plataforma llamada PROSICK para la auditoría de los expedientes médicos; para complementar nuestro proceso de control administrativo-hospitalario contratamos los servicios de Auditores médicos externos a la compañía AUDITAM.
 - d. Con el propósito de ampliar la cobertura de servicios médicos, el 30 de septiembre del 2013 abrimos los servicios de Banco de Sangre y Consulta Externa, este último principalmente para la atención de pacientes del IESS con consultas en Medicina General, Ginecología y Traumatología a fin de que se deriven pacientes para procedimientos de alta complejidad tanto como para traumatología, cardiología y neurología.
2. Durante los meses de Mayo y Junio del año 2013 atravesamos por una crisis que afectó económicamente a las metas planteadas para el año 2013 ya que el IESS disminuyó de manera importante la derivación de pacientes debido a una serie de cambios tanto operativos como administrativos, tales como:
 - a. Nuevos requerimientos para la calificación de la Clínica como prestadores externos.
 - b. Reestructuración interna en la forma de la derivación de pacientes, previa autorización de acuerdo al tipo de procedimiento.
 - c. Cambio en el sistema de auditoría médica, implementando auditoría en línea con una plataforma Web "PROSICK"



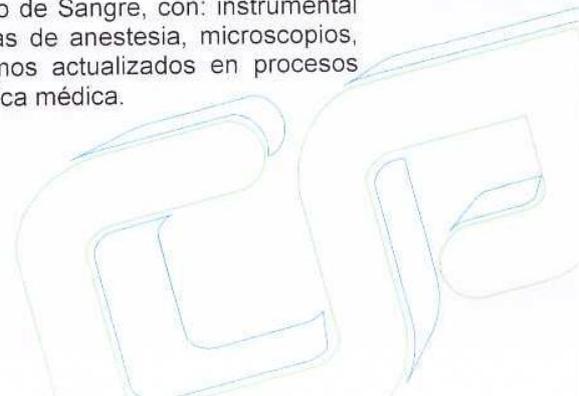


- d. Implementación de nuevo tarifario bajo el Sistema Nacional de Salud (SNS) y en medicina aplicando el Cuadro Básico de Medicamentos, lo cual disminuyó significativamente ítems cobrados al IESS.
 - e. Reestructuración personal administrativo del IESS.
 - f. El IESS está ampliando su infraestructura y se está equipando para tratar de cubrir las necesidades de la mayor cantidad de sus afiliados; además está cambiando su visión de negocios contratando a los médicos por servicios específicos y solo derivar a las clínicas privadas los procedimientos de alta complejidad y de terapia intensiva.
3. Durante el año 2013 Clínica Panamericana desarrolló, impulsó y mantuvo varias estrategias para la implementación y mejoramiento de los procesos hospitalarios para lo cual se realizaron las siguientes inversiones por áreas:

AREA	VALOR US \$
QUIROFANO	899.406
UCI	569.415
HOSPITALIZACION	139.792
IMÁGENES	157.096
EMERGENCIA	11.573
SERVICIOS	1.215.972
ADMINISTRACION	181.589
TOTAL	3.174.842

Estas inversiones comprenden Equipos Médicos, Adecuaciones en instalaciones propias y de terceros, Muebles y Enseres, Equipos de Computación, Edificios y Terrenos, las misma que son claramente visibles y palpables tanto para nuestros clientes internos como externos; a continuación describo las más importantes:

- a. UCI piso 3 Fase 2: Duplicamos la capacidad instalada de 14 camas a 28 camas con equipamiento e infraestructura que cumplen con altos estándares de calidad, seguridad y confort tanto para nuestro cliente interno y externo.
 - b. BANCO DE SANGRE. Contamos con una nueva Unidad de Servicio complementario que nos permite de manera oportuna abastecernos de sangre y sus derivados para las áreas del hospital.
 - c. CONSULTA EXTERNA: Aperturamos el servicio de consulta externa con las especialidades de Medicina General, Ginecología y Traumatología.
 - d. PRESENCIA EXTERNA: Modernización y ampliación de las instalaciones: Entrada principal, Sala de Espera de la planta baja y segundo piso; adicionalmente hemos mejorado los servicios complementarios de: Ampliación de la Botica General, Ampliación y Equipamiento de Esterilización; Nuevas instalaciones eléctricas.
 - e. ESPACIO FÍSICO: Conscientes que el crecimiento y optimización de las áreas requieren de mayor espacio, concretamos la compra de consultorios y un terreno esquinero.
4. Hemos mejorado la imagen del hospital en su infraestructura, equipamiento y capital humano, tanto médico como administrativo, alineados con los objetivos en excelencia de atención al paciente :
- a) **SEGURIDAD:** Realizamos un proceso selectivo en el Staff médico por especialidades; adquirimos equipos médicos con tecnología de punta, tanto para para las áreas de Cirugía, UCI, Laboratorio y Banco de Sangre, con: instrumental médico, torres artroscópicas, ventiladores, máquinas de anestesia, microscopios, equipos de cardio, etc.; finalmente nos mantenemos actualizados en procesos hospitalarios para el cumplimiento de la buena práctica médica.

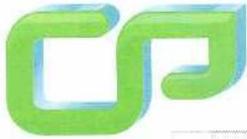




- b) **CONFORT:** Ampliamos y modernizamos las instalaciones de: Emergencia, Salas de espera de Emergencia y Segundo piso, Hospitalización; UCI Fase 2, Entrada Principal y Parqueo.
- c) **ATENCIÓN:** Estamos constantemente impulsando la concientización de todo el equipo humano hacia una mejor atención al paciente y al familiar de paciente. Creamos una nueva estructura del área de Servicio al Cliente con personal calificado y capacitado con experiencia comprobada en esta área y finalmente a finales del año iniciamos la capacitación del todo el personal en el modelo Disney de atención.
5. El 20 de diciembre del 2013 logramos concretar la inscripción en el Registro Mercantil ordenado en la Resolución No. SC.IJ.DJCPTE.G.13.0007330, dictada el 11 de diciembre del 2013, por el Intendente de Compañías de Guayaquil, AB. VICTOR ANCHUNDIA PLACES, la **Disolución Anticipada y Cancelación de Inscripción de las compañías CLINICA SANTA CECILIA C.A., ECOSTARSA S.A., HOSPITAL CLINICA PANAMERICANA S.A. (HOSCLIPA), CENTRO RADIOLOGICOS VARGAS PAZZOS C.A. RADIOVAP** que por Fusión por Absorción realizamos como CLINICA PANAMERICANA CLIMESA S.A., con la ayuda mancomunada de nuestros asesores externos y el área financiera.
- Dentro del proceso de Fusión se realizó el incremento de capital de US \$ 800,00 a un capital suscrito, pagado y fusionado por US\$ 4.402.400,00, con esta nueva estructura del patrimonio mejora nuestra imagen crediticia dentro del sistema financiero.
6. En el año 2013 la Dirección de Salud Individual y Familiar debidamente amparada en el artículo 108 de la Ley 2001-55 de Seguridad Social y la Resolución CD.020 Normas Técnicas y Criterios para la Calificación del Nivel de Complejidad en las Unidades Médicas del IESS y Acreditación de las Unidades Médicas del IESS y demás Prestadores de Salud; acogiendo el Informe de la Comisión de Acreditación de la Subdirección Provincial de Salud Individual y Familiar de Guayas, resolvió acreditarnos dentro del **Registro Nacional de Prestadores de Salud** bajo los siguientes parámetros:
- Tipo de Acreditación: COMPLETA
 - Categoría: HOSPITAL NIVEL III
 - Vigencia: TRES AÑOS a partir del 27 de mayo del 2013
 - Código: 0903-0062
7. Los Estados Financieros se elaboraron de acuerdo a las normas y procedimientos dictados por la Superintendencia de Compañías observando los principios contables generalmente aceptados y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

	2012	2013			VARIACION
		CLIMESA	RELACIONADAS	TOTAL	
ACTIVOS	18.051.368,83	21.506.083,01	6.089.208,00	27.595.291,01	3.454.714,18
PASIVOS	13.753.887,75	14.534.230,37	2.747.879,00	17.282.109,37	780.342,62
PATRIMONIO	4.297.481,08	6.971.852,64	3.341.329,00	10.313.181,64	6.015.700,56
Capital	800,00	4.000.000,00	402.400,00	4.402.400,00	4.401.600,00
Reservas	9.194,81	9.194,81	34.353,32	43.548,13	34.353,32
Resultados Acumulados	1.770.065,83	208.123,72	2.396.427,67	2.604.551,39	834.485,56
Resultados del Ejercicio	2.437.420,44	2.674.534,11	(159,87)	2.674.374,24	236.953,80
Aporte a futuras Capitalizaciones	80.000,00	80.000,00	508.307,88	588.307,88	508.307,88
PASIVOS + PATRIMONIO	18.051.368,83	21.506.083,01	6.089.208,00	27.595.291,01	





	2012	2013			VARIACION
		CLIMESA	RELACIONADAS	TOTAL	
VENTAS	31.137.522,93	32.221.877,74	808.500,64	33.030.378,38	1.084.354,81
COSTOS	23.497.285,06	24.947.022,69	722.873,12	25.669.895,81	1.449.737,63
GASTOS	5.202.817,43	4.600.320,94	85.787,39	4.686.108,33	(602.496,49)
SUB-TOTAL COSTOS Y GASTOS	28.700.102,49	29.547.343,63	808.660,51	30.356.004,14	847.241,14
RESULTADOS NETOS	2.437.420,44	2.674.534,11	(159,87)	2.674.374,24	237.113,67

A pesar de las restricciones del IESS en la prestación de los servicios, en el año 2013 logramos incrementar las ventas en un millón de dólares cerrando el año en US \$ 33.030.378,38 las mismas que nos originaron un resultado de US 2.674.374,24 presentando un incremento en utilidades en relación al año 2012 de US \$ 237.113,67; estos resultados incluyen el efecto de las compañías relacionadas como parte del proceso de Fusión.

Este resultado lo obtuvimos gracias a la implementación y seguimiento de varias estrategias para controlar los costos y principalmente los gastos cuyo resultado neto fue una disminución de US \$ 847.241,14 en diferentes áreas tales como: Disminución de las horas extras a través de un mejor control y reasignación de turnos en el área asistencial, Mejora en la asignación de las cuentas de costos y de gastos, Activación de las Adecuaciones, Control de los inventarios a través de toma física, entre otras.

8. La distribución de los Resultados de la Compañía se describen a continuación:

UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y 15% DE PART. TRABAJADORES	3.942.577,92
15% PARTICIPACION DE TRABAJADORES	(591.386,69)
IMPUESTO A LA RENTA	(676.816,99)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	2.674.374,24
10% DE RESERVA LEGAL	(267.437,42)
UTILIDAD A DISTRIBUIR	2.406.936,82

9. En base a la buena experiencia obtenida durante el año 2013 en lo referente a la reinversión de equipos y considerando la expansión que requerimos para continuar prestando servicios de excelencia, esperamos reinvertir nuevamente UN MILLON DE DOLARES y acogernos como el año anterior al 10% de ahorro en el pago de tributos de los resultados del 2013.

10. Acorde con los Presupuestos y Proyectos del año 2014, la compañía estima alcanzar ventas de US 38.000.000,00 para lo cual requerimos ampliar la capacidad instalada a fin de mejorar la cobertura de atención a los pacientes; así como continuar con el desarrollo en procedimientos hospitalarios de alta complejidad.

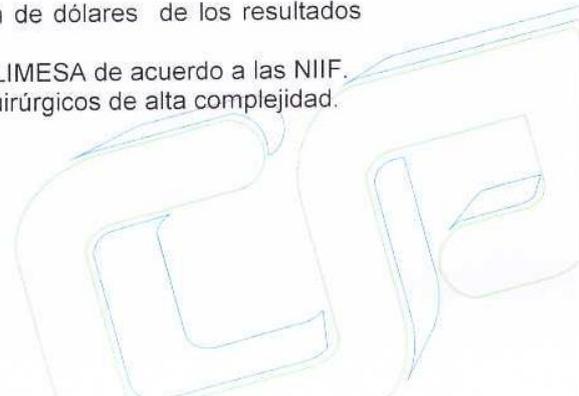
11. A fin de continuar con el crecimiento organizado para cumplir la metas trazadas en el 2014, se requiere una inversión aproximada de US \$ 3.600.000,00 las cuales me permito señores accionistas sugerir a continuación:

INVERSIONES

- Concretar la adquisición del Angiógrafo para el área de Imágenes.
- Ampliación del servicio de Hospitalización de 9 camas en el piso 7.
- Ampliación de UCI con 14 camas adicionales con la extensión del piso 3.

OTROS

- Aprobar la reinversión y capitalización de un millón de dólares de los resultados del año 2013.
- Cumplimiento del Peritaje de los Activos Fijos DE CLIMESA de acuerdo a las NIIF.
- Continuar con el desarrollo en los procedimientos quirúrgicos de alta complejidad.





CLÍNICA
Panamericana

- d. Mantener la mejora continua en procedimientos administrativos y de servicios hospitalarios.
- e. Direccionar la cobertura de nuestros actuales servicios hacia clientes privados, a fin de disminuir el porcentaje de dependencia que actualmente tenemos con nuestro principal cliente el IESS.

Agradezco la confianza depositada por todos y cada uno de ustedes, la misma que me permitió presentar los resultados descritos y cumplir con los objetivos programados para el año 2013 traducido con a la aprobación oportuna y la confianza, principalmente en lo que corresponde a la aprobación de las inversiones para ampliación y equipamiento.

Doy así por concluido mi informe el cual pongo a vuestra consideración, así como también quedo a vuestras órdenes para aclarar cualquier duda referente al mismo

Atentamente,

Ing. Ernesto Burbano De Lara Plaza
GERENTE GENERAL
CLINICA PANAMERICANA CLIMESA S.A.

