

Guayaquil, 22 de febrero del 2013

Señores

**MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
CLINICA PANAMERICANA CLIMESA S.A.**
Ciudad.-

En mi calidad de GERENTE GENERAL de la compañía **CLINICA PANAMERICANA CLIMESA S.A.**, y a fin de dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías en lo que respecta a los informes de los administradores publicado en el Registro Oficial N° 044 de Octubre 13 de 1.992 expongo a continuación el informe de las actividades desarrolladas durante el ejercicio económico 2012:

1. Entre los objetivos más importantes planeados para el 2012 tuvimos: Impulsar a la Clínica Panamericana en el área de Traumatología, Fortalecer el modelo de negocio con Proveedores Estratégicos, Mejorar y ampliar la infraestructura hospitalaria, Inversiones en nuevos equipos médicos; con todo estos objetivos enfocados a incrementar las ventas a us \$ 21'000.000,00. Las ventas reales en el periodo económico 2012 fueron de us \$ 31'100.000,00, superando ampliamente lo presupuestado.
2. Todos los objetivos programados para el año 2012 fueron alcanzados gracias a la aprobación oportuna y la confianza de la Junta General de accionistas hacia la administración, principalmente en lo que corresponde a la aprobación de las inversiones para ampliación y equipamiento.
3. Durante el año 2012 la administración desarrolló e impulsó varias estrategias para la implementación y mejoramiento de los procesos administrativos, hospitalarios y de control interno, para lo cual se tomaron las siguientes decisiones:
 - a. Adquisición de un Software Hospitalario integrado con los sistemas administrativos y contables.
 - b. Desarrollo de manuales de procedimiento de servicios hospitalario.
 - c. Fortalecimiento del control interno en los procesos en el manejo de los recursos económicos.
 - d. Reestructuración administrativa y de personal, para lo cual iniciamos el proceso de fusión por absorción de las compañías que prestaban servicios complementarios, tales como: imágenes laboratorio, farmacia y otros servicios de alquiler.
 - e. Capacitación del personal para el mejoramiento del servicio hospitalario.

- f. Capacitación del personal administrativo en temas contables y tributarios a fin de cumplir con las disposiciones tributarias y legales.
 - g. Contratación de personal calificado para el cumplimiento de las políticas de seguridad industrial y salud ocupacional.
4. Los Estados Financieros se elaboraron y ajustaron de acuerdo a las normas y procedimientos dictados por la Superintendencia de Compañías observando los principios contables generalmente aceptados y las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

	2012	2011	VARIACION
VENTAS	31.137.522,93	16.465.027,24	14.672.495,69
COSTOS Y GASTOS	28.700.102,49	15.596.758,48	13.103.344,01
RESULTADOS NETOS	2.437.420,44	868.268,76	1.569.151,68

TOTAL DE ACTIVOS	18.051.368,83	6.528.962,76	11.522.406,07
------------------	---------------	--------------	---------------

TOTAL DE PASIVOS	13.753.887,75	4.672.500,72	9.081.387,03
------------------	---------------	--------------	--------------

PATRIMONIO	4.297.481,08	1.856.462,04	2.441.019,04
Capital	800,00	800,00	
Aporte para futuras capitalizaciones	80.000,00	80.000,00	
Reservas	9.194,81	9.194,81	
Resultados Acumulados	1.770.065,83	898.198,47	
Resultado del Ejercicio	2.437.420,44	868.268,76	

En el periodo 2012 obtuvimos incrementos importantes en las ventas y resultados comparados con el periodo 2011. Estos resultados nos permitieron fortalecer nuestro patrimonio para continuar con el crecimiento organizado de la compañía.



CLÍNICA
Panamericana

5. Acorde con el Plan Estratégico para el año 2013 de continuar con el desarrollo en procedimientos hospitalarios de alta complejidad, de los resultados del 2012 se propone realizar una reinversión en equipos de alta tecnología de un millón de dólares, con el propósito de que sean capitalizados al final del año 2013. Adicional a esto, la compañía se acoge a los beneficios tributarios de ley.
6. A fin de continuar con el crecimiento organizado para cumplir la metas trazadas en el 2013, me permito señores accionistas sugerir las siguientes estrategias:
 - a. Aprobar la reinversión y capitalización de un millón de dólares de los resultados del año 2012.
 - b. Continuar con la política de reinversión para mantener nuestro negocio con altos estándares de calidad y tecnología.
 - c. Continuar con el desarrollo en los procedimientos quirúrgicos de alta complejidad.
 - d. Mantener la mejora continua en procedimientos administrativos y de servicios hospitalarios.
 - e. Direccionar la cobertura de nuestros actuales servicios hacia clientes privados, a fin de disminuir el porcentaje de dependencia que actualmente tenemos con nuestro principal cliente el IESS.

Doy así por concluido mi informe el cual pongo a vuestra consideración, así como también quedo a vuestras órdenes para aclarar cualquier duda referente al mismo

Atentamente,

Ing. Ernesto Burbano De Lara Plaza
GERENTE GENERAL
CLINICA PANAMERICANA CLIMESA S.A.

