

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

En el año 2019, la economía ecuatoriana empezó a mostrar signos de reactivación, por lo tanto, implementamos estrategias orientadas hacia nuestros clientes, enfocando su gestión comercial en la atención personalizada y en la promoción de nuevos productos, permitiéndonos aumentar participación de mercado de cosmética-capilar.

A los señores Accionistas de **CRAFIKLES S.A.** puedo señalar que en el 2019 se han cumplido satisfactoriamente con los objetivos planteados, en todos los ámbitos: Financieros, Comerciales. Pese a la compleja situación de mercado en el país, la situación financiera de la empresa es positiva.

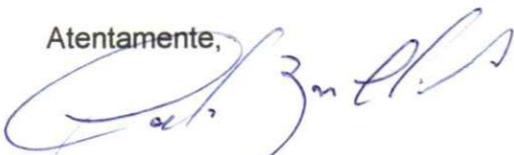
Nuestro compromiso es continuar ofreciendo al mercado ecuatoriano productos de alta calidad que generen valor y que nos permitan seguir acompañando el crecimiento y desarrollo de nuestro país.

Durante el ejercicio económico del 2019, la compañía cumplió adecuadamente sus obligaciones fiscales y todas las demás obligaciones que por ley corresponden.

El libro de Actas y demás libros societarios se encuentran al día.

Esperamos que este nuevo año sea de mayor proyección y cumplir con las metas propuestas.

Atentamente,



CARLOS BONILLA ALARCON
GERENTE GENERAL
C.I.0907350433