

INFORME DE GERENCIA:

Señores accionistas, me es muy grato presentarles el informe de labores de CRAFIKLES S. A. y que corresponde al período del año 2015 de enero a diciembre.

Mi gestión como tal ha sido la de proveer conocimiento y capacitación a todo el personal que labora para la empresa de la cual soy su Gerente General. Todo esto, con el único propósito de que CRAFIKLES S. A. siga por los senderos del progreso, el positivismo y así brindar a nuestros clientes una atención de primera como ellos se lo merecen, ya que vivimos del cliente y como tal necesitan atención de primera.

Me toca referirme al campo administrativo, debo señalar que todo el personal debidamente capacitado en sus diferentes áreas cumplen a cabalidad sus tareas demostrando empeño en sus labores. Esto ha conllevado a que CRAFIKLES S. A. siga creciente en forma halagadora. Toda la documentación necesaria para este campo, es debidamente ordenada ya que cada uno de sus trabajadores lo hacen escencialmente y responsablemente y en verdad es bien visto por los accionistas.

Además, la contabilidad se la realiza conforme a la ley y acatando las nuevas reformas que actualmente están en vigencia. Todo esto con la finalidad de que nuestros informes sean lo más veraz y confiable ya que son presentados a los organismos de control a los cuales nos debemos. La subida de aranceles nos ha complicado un poco, pero esto no ha sido objeto para seguir trabajando con el mismo valor y confianza.

Todo lo que les informo señores accionistas está basado en la realidad de la institución. Gracias.



Carlos Bonilla Alarcón
GERENTE GENERAL