

## CRAFIKLES S. A.

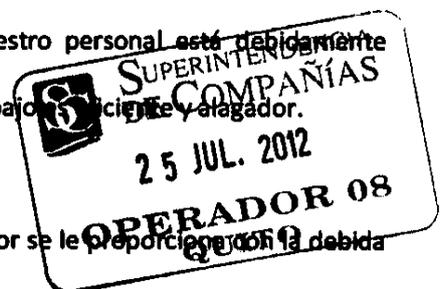
### INFORME DE GERENCIA:

Señores socios, a continuación me es grato informarles todas y cada una de las actividades realizadas durante el período fiscal desde enero a diciembre del año 2011.

Les manifiesto señores accionistas, que en CRAFIKLES S.A., las cosas han mejorado en un 50 % en todo lo que se refiere al incremento de ventas y en general al aspecto administrativo lo que en realidad nos satisface enormemente al saber que la Compañía está creciendo como fue nuestro compromiso. Todo esto se debe al trabajo mancomunado que se mantiene dentro de la Institución y la información continua que se da respecto al movimiento y actividad diaria.

Todo lo que tiene que ver con el departamento de ventas, bodega y en general cada una de las actividades que se procesan dentro de Crafikles S.A. está debidamente controladas para que no se descuide ningún detalle y así dar un buen servicio a todos nuestros clientes que día a día van creciendo y confiando en nuestro eficaz servicio, ya que nuestro personal está debidamente capacitado en cada una de sus obligaciones y se nota que su trabajo es eficiente y aragador.

El trabajo contable no tiene dificultades debido a que al contador se le proporciona con la debida oportunidad todas las compras, ventas y demás documentos necesarios para su labor, trabajo que



lo cumple a cabalidad y acatando las leyes vigentes y necesarias para el Servicio de rentas Internas y la Superintendencia de Compañías. En consecuencia, jamás hemos tenido dificultades con los organismos de control por que las cosas se las hacen con responsabilidad.

Todo el archivo se encuentra debidamente ordenado y de fácil acceso para la información de los señores accionistas, quienes han manifestado su satisfacción por la labor conjunta y eficiente que se realiza en la Entidad. Espero señores socios que sigamos trabajando conforme a nuestro compromiso y en adelante tener una empresa grande en todos sus aspectos.

Gracias.



Carlos Bonilla Alarcón

GERENTE GENERAL

