

# **SERVIMAX, SERVICIOS MÚLTIPLES S.A.**

## **INFORME DEL GERENTE POR EL AÑO 2011**

*A la Junta General de Accionistas de la Compañía SERVIMAX S.A.*

*En cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de SERVIMAX S.A. y al tenor del Art. 305 numeral 4 de la Ley de Compañías vigente, me permito someter a vuestra consideración el informe de mi gestión administrativa por el ejercicio económico del año 2011. El mismo que está preparado de acuerdo a la resolución No 99-1-3-3-007 de la Superintendencia de Compañías publicada en el registro Oficial No 291 del 5 de Octubre de 1999.*

*En nuestro país, la situación tampoco ha sido fácil. Tras experimentar en el 2010 un año de crecimiento negativo. La caída se debió principalmente a la baja demanda nacional tanto por culpa del consumo privado como público que experimentaron sus mayores caídas desde el año 2009.*

*Como empresa se trata de seguir un modelo pero es tan impredecible el comportamiento del mercado debido a la Actual crisis económica que se está viviendo a nivel mundial.*

*Durante el año 2011, nuestra meta básica fue mantenernos en el mercado y poder seguir desarrollándonos en nuevas líneas tratando de satisfacer a nuestros clientes. Logrando cumplir con las metas y objetivos propuestos para el ejercicio económico del 2011; mas sin embargo las estrategias agresivas que se implementaron de acuerdo al comportamiento del mercado provocaron que los Gastos se incrementen.*

*La gerencia deberá seguir manejándose hábilmente para convertir en efectivo algunos activos y mantener un nivel de capital de trabajo suficiente para llevar a cabo las operaciones durante el año 2011 generando un excedente que permita a la empresa continuar normalmente con su actividad y que produzca el dinero suficiente para cancelar las necesidades de los gastos financieros que demandara su estructura de endeudamiento en el corto y largo plazo durante el año 2011.*

*Los administradores preparándose para los cambios que se darán el próximo año con la aplicación de las NIIF (Normas Internacionales de Información Financiera) habiendo sido este año 2011 el periodo de transición para el último grupo de empresas permitiendo que el Estado financiero de las Empresas sea más transparente y comparable.*

*Para el 2012 deseamos recuperarnos y seguir manteniéndonos en el mercado y estar comprometidos con nuestros clientes más que antes tratando de dar un servicio de calidad, logrando superar metas y objetivos propuestos.*

*La Administración cumplió con las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas.*

*La situación Financiera de la Compañía SERVIMAX S.A.. Al cierre del ejercicio económico del 2011 es Positivo.*

*En el ejercicio económico del año 2012, esperamos seguir contando con el valioso apoyo de los señores accionistas y generar utilidades futuras*

*Es cuanto puedo informar en honor a la verdad.*

*Atentamente,*

**SERVIMAX S.A.**  
*Carolina Escobar*  
**GERENTE**