

Guayaquil, 26 de Abril de 2017

Señores
Accionistas
ASISKEN ASISTENCIA MEDICA S.A.
Ciudad.-

Señores Accionistas:

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el ESTATUTO SOCIAL de la Compañía, como en la LEY DE COMPAÑIAS y observando además las obligaciones inherentes a mi cargo, someto a consideración de ustedes los ESTADOS FINANCIEROS cortados al 31 de Diciembre de 2016, los mismos que han sido debidamente auditados por la Kreston AS Ecuador Cia. Ltda., Auditores externos designados por el Grupo Hospitalario Kennedy.

Como es de Conocimiento de todos los Señores Accionistas, la Compañía ASISKEN ASISTENCIA MEDICA S.A., ha desarrollado su actividad económica durante el año 2016, dando como resultado en su 5to año de operación efectiva una utilidad operativa de \$. 204.315,28 (utilidad antes de impuestos y participaciones).

A continuación se detalla las principales variaciones presentadas durante el año 2016 vs lo ocurrido en el año 2015:

Principales variaciones en el Balance General

	AÑO 2015	AÑO 2016	% VARIACION
TOTAL DE INGRESOS	\$ 7.549.131,21	\$ 6.663.172,82	-11,74%
Cuotas mensuales	\$ 5.398.886,92	\$ 4.651.411,25	
Recibos de Atención y copagos	\$ 560.321,47	\$ 518.215,41	
Fee administrativo	\$ 51.764,83	\$ 46.235,09	
Otros ingresos	\$ 42.689,69	\$ 60.299,61	
Desc. Pronto Pago	\$ 0,00	\$ 56.626,82	
Ingresos extraordinarios por Pólizas	\$ 1.495.468,30	\$ 1.330.384,64	
TOTAL DE COSTOS TECNICOS	\$ 5.504.275,34	\$ 4.851.736,55	-11,86%
UTILIDAD BRUTA	\$ 2.044.855,87	\$ 1.811.436,27	-11,41%
SINIESTRALIDAD TECNICA	62%	68%	9,48%
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 1.794.653,31	\$ 1.620.636,63	-9,70%
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 250.202,56	\$ 190.799,64	-23,74%

Vale la pena destacar que durante este año nos vimos obligados a incurrir en algunos gastos extraordinarios que afectaron directamente al resultado, a continuación el detalle:

GASTOS EXTRAORDINARIOS GENERADOS EN 2016	
CONCEPTO DE GASTOS	TOTAL GENERAL
GASTOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA COOPSEGUROS DEL ECUADOR	\$ 107.891,40
LIQUIDACIÓN DE HABERES 2 EMPLEADOS	\$ 23.655,37
ADECUACIÓN DE OFICINAS DE GERENCIA	\$ 15.547,25
HONORARIOS DE ACTUARIO / NOTAS TECNICAS POR NUEVA LEY	\$ 8.550,00
TOTAL GENERAL	\$ 155.644,02

Detalle de cartera vigente:

RESUMEN DE CARTERA VIGENTE EN No. DE CONTRATOS / No. AFILIADOS Y CUOTAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016								
PRODUCTO	AÑO 2015		AÑO 2016		AÑO 2015		AÑO 2016	
	No. CONTRATOS		No. AFILIADOS		CUOTAS			
CORPORATIVO	50	60	3.054	4.472	\$ 54.360,92	\$ 91.419,82		
INDIVIDUAL	2.309	2.140	4.508	3.786	\$ 349.151,25	\$ 312.170,37		
MASIVO	6	2	10	6	\$ 57,46	\$ 15,67		
POOL	31	32	424	860	\$ 22.650,42	\$ 48.975,70		
TOTALES	2.396	2.234	7.996	9.124	\$ 426.220,05	\$ 452.581,56		

Durante el año 2016 y al igual que el año anterior se mantuvo un alto nivel de cancelación de contratos, lo cual es una consecuencia de la difícil situación económica que ha afectado al país en estos últimos años, las medidas adoptadas desde el año 2014 en el proceso de selección de riesgos, ha ocasionado que nuestro resultado se mantenga en positivo a pesar de que los resultados de ventas nuevas no fueran los esperados.

RESUMEN DE CANCELACIONES						
PRODUCTO	CUOTA MENSUAL		No. DE AFILIADOS		No. DE CONTRATOS	
	2015	2016	2015	2016	2015	2016
ACCIDENTE						
CORPORATIVO	\$ 83.514,52	\$ 10.823,44	2696	558	26	9
INDIVIDUAL	\$ 100.988,22	\$ 103.595,65	1604	1494	728	733
MASIVO	\$ -	\$ -		5		5
POOL	\$ 11.549,82	\$ 5.882,58	242	112	15	10
Total general	\$ 196.052,56	\$ 120.301,67	4542	2169	769	757

De los motivos de cancelación registrados podemos apreciar que el 57% se debe a motivos económicos, apenas un 10% representan causas de cancelación en las que podemos trabajar para mejorar ese índice. El resto son causas en las que las condiciones están fuera de control tanto del afiliado como de Asisken.

A continuación el detalle de las causas más relevantes de cancelaciones.

Motivo Cancelacion	N° Contrato	N° Afiliados	Cuota Mensual
ECONOMICO / FALTA DE PAGO CANCELACIÓN MORA	299	641	\$ 44.860,30
ECONÓMICO / CANCELACIÓN VOLUNTARIA	169	341	\$ 23.131,53
EXCLUSION DE BENEFICIARIO	0	647	\$ 15.771,97
CAMBIO DE SEGURO	98	175	\$ 13.037,82
VIAJE AL EXTERIOR	76	134	\$ 10.417,76
SERVICIO	71	136	\$ 9.567,08
RENOVACION NO ACEPTADA	5	25	\$ 1.241,75
FALLECIMIENTO	6	7	\$ 630,72
CLIENTE SE RETIRA	12	24	\$ 587,52
DEJO DE LABORAR CON EL CONTRATANTE	14	29	\$ 319,38
CAMBIO ESTADO CIVIL	2	2	\$ 128,22
Total general	752	2161	\$ 119.694,05

GESTIÓN COMERCIAL:

A continuación se detalla el reporte de producción de nuevos negocios ingresados a la compañía durante el período 01 de enero al 31 de diciembre de 2016, detallando los canales que generaron esta producción:

DETALLE MENSUAL DE PRODUCCIÓN NUEVA POR CANAL Y POR PRODUCTO				
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
CANAL	CORPORATIVO	INDIVIDUAL	POOL	TOTAL
BROKER	\$ 48.268,85	\$ 14.090,00	\$ 2.467,69	\$ 64.826,54
FUERZA DIRECTA	\$ 1.396,45	\$ 37.329,01	\$ 3.155,86	\$ 41.881,32
ADMUNIFONDOS	\$ -	\$ 4.326,85	\$ -	\$ 4.326,85
OFICINA	\$ -	\$ 1.121,43	\$ 546,13	\$ 1.667,56
TOTAL	\$ 49.665,30	\$ 56.867,29	\$ 6.169,68	\$ 112.702,27

DETALLE MENSUAL DE PRODUCCIÓN NUEVA POR CANAL Y POR No. De AFILIADOS				
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
CANAL	CORPORATIVO	INDIVIDUAL	POOL	TOTAL
BROKER	1.890,00	190,00	54,00	2.134,00
FUERZA DIRECTA	33,00	468,00	33,00	534,00
ADMUNIFONDOS		157,00		157,00
OFICINA	1,00	15,00	20,00	41,00
Total general	1.924,00	830,00	107,00	2.866,00

DETALLE MENSUAL DE PRODUCCIÓN NUEVA POR CANAL Y POR No. De CONTRATOS				
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
CANAL	CORPORATIVO	INDIVIDUAL	POOL	TOTAL
BROKER	13	111		124
FUERZA DIRECTA	4	291	1	296
ADMUNIFONDOS		88		88
OFICINA	1	29		30
Total general	18	519	1	538

SINIESTRALIDAD:

Durante el año 2016 se produjeron gastos técnicos que nos generaron una siniestralidad del 68%. A continuación un detalle de la siniestralidad considerando diferentes factores.

TIPO DE PRODUCTO	
PRODUCTO	VALORES PAGADOS
INDIVIDUAL	\$ 2.614.063,72
CORPORATIVO	\$ 429.520,07
POOL	\$ 192.219,88
MASIVO	\$ 3.833,87
Total general	\$ 3.239.637,54

DETALLE DE RECLAMOS POR TIPO DE ATENCIÓN				
DESDE ENERO 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
TIPO DE ATENCIÓN	HOSPITALARIO	AMBULATORIO	HOSPITAL DEL DÍA	Total general
ENERO	\$ 59.489,44	\$ 91.738,41	\$ 965,15	\$ 152.193,00
FEBRERO	\$ 164.993,37	\$ 105.411,68	\$ 8.083,26	\$ 278.488,31
MARZO	\$ 165.155,34	\$ 125.845,48	\$ 1.100,96	\$ 292.101,78
ABRIL	\$ 171.873,68	\$ 113.160,26	\$ 5.174,49	\$ 290.208,43
MAYO	\$ 127.542,93	\$ 121.205,52	\$ 5.418,26	\$ 254.166,71
JUNIO	\$ 137.744,15	\$ 118.538,00	\$ 9.507,67	\$ 265.789,82
JULIO	\$ 157.095,49	\$ 115.872,34	\$ 9.997,88	\$ 282.965,71
AGOSTO	\$ 166.379,30	\$ 111.031,53	\$ 10.070,79	\$ 287.481,62
SEPTIEMBRE	\$ 143.577,23	\$ 117.159,76	\$ 3.339,53	\$ 264.076,52
OCTUBRE	\$ 128.090,80	\$ 124.607,21	\$ 5.202,40	\$ 257.900,41
NOVIEMBRE	\$ 193.613,84	\$ 149.631,08	\$ 5.930,20	\$ 349.175,12
DICIEMBRE	\$ 97.024,12	\$ 162.786,36	\$ 5.279,63	\$ 265.090,11
Total general	\$ 1.712.579,69	\$ 1.456.987,63	\$ 70.070,22	\$ 3.239.637,54
PARTICIPACIÓN	53%	45%	2%	

DETALLE DE RECLAMOS POR TIPO DE ATENCIÓN				
DESDE ENERO 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016				
TIPO DE ATENCIÓN	HOSPITALARIO	AMBULATORIO	HOSPITAL DEL DÍA	Total general
ENERO	\$ 59.489,44	\$ 91.738,41	\$ 965,15	\$ 152.193,00
FEBRERO	\$ 164.993,37	\$ 105.411,68	\$ 8.083,26	\$ 278.488,31
MARZO	\$ 165.155,34	\$ 125.845,48	\$ 1.100,96	\$ 292.101,78
ABRIL	\$ 171.873,68	\$ 113.160,26	\$ 5.174,49	\$ 290.208,43
MAYO	\$ 127.542,93	\$ 121.205,52	\$ 5.418,26	\$ 254.166,71
JUNIO	\$ 137.744,15	\$ 118.538,00	\$ 9.507,67	\$ 265.789,82
JULIO	\$ 157.095,49	\$ 115.872,34	\$ 9.997,88	\$ 282.965,71
AGOSTO	\$ 166.379,30	\$ 111.031,53	\$ 10.070,79	\$ 287.481,62
SEPTIEMBRE	\$ 143.577,23	\$ 117.159,76	\$ 3.339,53	\$ 264.076,52
OCTUBRE	\$ 128.090,80	\$ 124.607,21	\$ 5.202,40	\$ 257.900,41
NOVIEMBRE	\$ 193.613,84	\$ 149.631,08	\$ 5.930,20	\$ 349.175,12
DICIEMBRE	\$ 97.024,12	\$ 162.786,36	\$ 5.279,63	\$ 265.090,11
Total general	\$ 1.712.579,69	\$ 1.456.987,63	\$ 70.070,22	\$ 3.239.637,54
PARTICIPACIÓN	53%	45%	2%	

DETALLE DE RECLAMOS POR TIPO DE LIQUIDACIÓN					
DESDE ENERO 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016					
MES	CREDITO	COPAGO LIQUIDADO	REEMBOLSO	COPAGO NO LIQUIDADO	Total general
ENERO	\$ 62.174,82	\$ 46.290,96	\$ 32.947,06	\$ 10.780,16	\$ 152.193,00
FEBRERO	\$ 170.502,44	\$ 59.537,64	\$ 39.999,53	\$ 8.448,70	\$ 278.488,31
MARZO	\$ 136.821,79	\$ 61.290,17	\$ 82.899,85	\$ 11.089,97	\$ 292.101,78
ABRIL	\$ 177.239,82	\$ 61.419,38	\$ 42.680,85	\$ 8.868,38	\$ 290.208,43
MAYO	\$ 131.183,93	\$ 61.602,36	\$ 52.231,62	\$ 9.148,80	\$ 254.166,71
JUNIO	\$ 147.386,43	\$ 56.557,92	\$ 53.003,68	\$ 8.841,79	\$ 265.789,82
JULIO	\$ 170.036,73	\$ 65.337,78	\$ 40.709,49	\$ 6.881,71	\$ 282.965,71
AGOSTO	\$ 163.142,65	\$ 51.842,03	\$ 65.863,24	\$ 6.633,70	\$ 287.481,62
SEPTIEMBRE	\$ 141.571,14	\$ 58.856,35	\$ 57.945,93	\$ 5.703,10	\$ 264.076,52
OCTUBRE	\$ 136.610,65	\$ 68.374,30	\$ 39.950,59	\$ 12.964,87	\$ 257.900,41
NOVIEMBRE	\$ 201.073,99	\$ 50.693,90	\$ 45.494,21	\$ 51.913,02	\$ 349.175,12
DICIEMBRE	\$ 94.973,20	\$ 61.659,79	\$ 55.055,92	\$ 53.401,20	\$ 265.090,11
Total general	\$ 1.732.717,59	\$ 703.462,58	\$ 608.781,97	\$ 194.675,40	\$ 3.239.637,54
PARTICIPACIÓN	53%	22%	19%	6%	

DETALLE DE INGRESOS GENERADOS A GHK POR CREDITO HOSPITALARIO		
NOMBRE DEL PRESTADOR	Total general	% PARTICIPACION
SERVICIOS HOSPITALARIOS S.A. ALBOTEOTON	\$ 636.318,47	31,00%
IND. INMOB. TEOTON S.A.	\$ 436.894,37	21,28%
LABORATORIO CLINICO "HCKA" S.A.	\$ 148.845,52	7,25%
REMAKEN	\$ 77.515,74	3,78%
LABORATORIO CLINICO ARRIAGA C.A.	\$ 66.288,36	3,23%
CIKA S.A.	\$ 44.977,05	2,19%
MEDIAK S.A.	\$ 33.088,42	1,61%
DATEOTON CIA. LTDA.	\$ 31.508,87	1,53%
LABORATORIO CLINICO "HCKS" S.A.	\$ 26.503,77	1,29%
CIKENA S.A.	\$ 22.515,99	1,10%
C.I.T.E.U.C.O.R.P	\$ 19.026,92	0,93%
TERRES CIA. LTDA.	\$ 16.854,90	0,82%
UROLASER KENNEDY S.A.	\$ 6.500,00	0,32%
CARDIOKEN S.A.	\$ 6.064,70	0,30%
INST. DE DIAGNOSTICO Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES DE LA SAN	\$ 4.777,60	0,23%
CENTRO DE INVESTIGACIONES, TERAPIAS Y DIAGNOSTICO DEL CORAZO	\$ 4.022,64	0,20%
TERAPIAS DE ALGIAS C.A. TERALGIAS	\$ 2.234,80	0,11%
CENTRO DE GASTROENTEROLOGÍA KENNEDY S.A. GASTROK	\$ 1.347,82	0,07%
UNIDOL S.A.	\$ 560,00	0,03%
SERVICIOS MEDICOS Y HOSPITALARIOS SA SERMEDOSA	\$ 105,00	0,01%
ESPECIALISTAS MEDICOS DE GHK	\$ 466.962,87	22,75%
TOTAL GENERAL	\$ 2.052.913,81	100%

FIDELIZACIÓN DE CLIENTES 2017:

Para el año 2017 estamos fortaleciendo la estrategia de fidelización de clientes con la finalidad de mejorar la retención y renovación de contratos, apoyados en el servicio preferencial que ofrece Grupo Hospitalario Kennedy a nuestros afiliados; hemos fortalecido también nuestra red de prestadores a nivel nacional debido al crecimiento de nuestra cartera corporativa con cuentas importantes las cuales tienen afiliados a nivel nacional, esto nos permitirá brindar un servicio de alta calidad y mantener la

cartera generada en el largo plazo. Las cuentas más importantes que debemos mencionar que hemos ganado el año pasado son: Unidad Educativa IPAC, Molinos Champion, Marriott S.A., Compañía de Seguros Ecuatoriano Suiza. Estas cuentas amplían las relaciones con los brokers de Seguros dueños de estas cuentas pero también demandaban mejorar nuestra red especialmente en la ciudad de Quito.

En el año 2016 logramos cerrar un importante tema pendiente, el litigio que manteníamos con Coopseguros del Ecuador, quien al ser intervenida por el estado el año 2014, dejó pendiente una deuda de \$. 362.000 en favor de Asisken, por concepto de reclamos no cancelados, de las pólizas de seguros que manteníamos con ellos, para nuestro respaldo en caso de desvíos fuertes de siniestralidad.

Dentro de las medidas de ahorro adoptadas desde el año 2015 y que se mantuvieron en el 2016 podemos mencionar que no se contrató a ninguna persona para reemplazar a quienes por diferentes razones presentaron sus renunciaciones, redistribuimos y reasignamos tareas, esto ocasionó que pasemos de 53 empleados (dic 2015) a 40 empleados actualmente, esta acción generó un ahorro aproximado de \$. 10.000 mensuales en la nómina.

Como una estrategia para mantener la cartera actual iniciamos el año 2017 sin realizar ningún incremento de precios a diferencia de los años pasados y del mercado de medicina prepagada que realizó incrementos de precios por alrededor de un 12% en promedio.

Adicionalmente hemos logrado consolidar una alianza con la compañía No. 1 de Seguros de Vida del Ecuador, Seguros del Pichincha S.A., alianza que tiene el objetivo de explotar su experiencia en el ramo de banca seguros, pero en esta ocasión para desarrollar ese esquema en los halls de las clínicas de nuestra red de prestadores. Esta Alianza nos permitió generar un producto económico masivo que nos generará ingresos permanentes sin riesgo de siniestralidad.

Presento mi agradecimiento a todos los miembros del Directorio y a todos nuestros Accionistas por su confianza y permanente respaldo a esta Empresa y a mi gestión, a los jefes departamentales, al personal administrativo y comercial por su trabajo tenaz y perseverante, a todos nuestros proveedores en general que constantemente nos han apoyado en nuestro desempeño diario con la finalidad de convertir a Asisken en una empresa sólida y largo plazo.

Esperamos mantenernos en esta línea de expansión y crecimiento sostenido, cubriendo las expectativas del directorio, de nuestros clientes y socios estratégicos para el próximo ejercicio económico.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Roberto Ponce Valverde', written in a cursive style.

EC. ROBERTO PONCE VALVERDE
GERENTE
CI. 090933833-7