

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS

A los Señores Accionistas de Jocotours Cía. Ltda.

Cumpliendo lo que dispone la ley de Compañías, presento a Ustedes el informe de los resultados de las actividades del ejercicio económico del año 2012.

Un resumen de los ingresos y gastos efectuados por la compañía en el año 2011 es como sigue:

INGRESOS	161,103.00
COSTOS Y GASTOS	159,272.00
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1831

Para el presente año podemos mencionar que el desarrollo de los gastos estará enfocado en la expansión de nuestro negocio. Por lo que la planificación de actividades para el año 2013 se basará en:

- Definición del presupuesto financiero y operativo para el periodo fiscal.
- Determinación de costos de los servicios dentro de un esquema de competitividad y rentabilidad para los socios.
- Control de gastos y desembolsos de acuerdo a la elaboración del presupuesto operativo de la compañía.

Para el presente año podemos mencionar que el desarrollo de los gastos estará enfocado en la expansión de nuestro mercado, por lo que la planificación de actividades para este año se basará en:

- Control de presupuestos en los diferentes hoteles donde prestamos servicios
- Determinación de nuevos costos de servicios.
- Fortalecimiento de la estructura organizacional de la compañía.

Con estos factores esperamos que el año 2012, pueda visualizarse con mejores y prometedores indicadores para todas las personas dependientes de Jocotours Cía. Ltda.

Cordialmente,


Rocío Merino Utreras
Directora Ejecutiva

Abril 1, 2013