

Quito, de 25 marzo del 2018.

Señores
ACCIONISTAS
ASSISTECVIAJES S.A.
Presente. -

En mi calidad de Gerente General de la empresa ASSISTECVIAJES S.A., y dando cumplimiento al estatuto de esta, me permito poner a su consideración el **Informe Económico** correspondiente a la gestión desempeñada en el **Ejercicio Fiscal 2017**.

Tras el cambio en las políticas comerciales sobre las PRE - COMPRA efectuado el año anterior, este año justifica la consolidación del modelo comercial basado en venta RETAIL, pues hemos visto no sólo el cambio entre las fuerzas de ambas tendencias, sino que hoy podemos asegurar que la venta RETAIL es quien sostiene a la unidad.

Dentro de las medidas de austeridad, y debido a los rendimientos pocos satisfactorios en los niveles de cumplimiento sobre el presupuesto 2016; se tomó la decisión de suprimir el cargo de Gerente Comercial. Las funciones de esta gerencia fueron absorbidas por mi persona; y, me es grato reconocer que el acercamiento al "routing" de nuestros comerciales y el "fronting" sin intermediarios para con nuestros clientes nos ha dado un empujón comercial vital durante este año.

Si bien la economía local se ha estabilizado y tras lo complejo del año anterior, durante este año hemos visto una tranquilidad en el mercado que ya se hacía extrañar. Quizás aún no se dinamiza por completo la economía debido a la tensión de estar en un año de elecciones presidenciales, la expectativa por saber que políticas accionará el nuevo gobierno mantienen en STAND BY a muchos actores económicos cruciales.

Durante este año tomamos la decisión de terminar con los rezagos de la política comercial de PRE - COMPRAS, buscando limpiar por completo nuestra cartera y permitiendo que de a poco se visualicen los saldos correctos en las cuentas. Con solvencia podemos afirmar hoy, que la cartera al cierre del 2017 asciende a USD\$128.472,17; valor que representa el 34% del saldo a inicios del año y justifica no más de un mes de gestión comercial pendiente de cobro. Si bien aún existe mucho trabajo por realizar sobre nuestras cuentas por cobrar, el cambio dramático en la gestión de cobranzas para la unidad nos ha permitido recuperar una tranquilidad financiera desconocida en años anteriores.

En cuanto a la gestión comercial podemos indicar que, gracias al esfuerzo y dedicación de todo el equipo, AC Ecuador pudo cumplir su Presupuesto Anual Estimado y superarlo con un 7%. Esto no es un logro menor considerando que esta unidad no había alcanzado a cumplir su presupuesto en años anteriores y menos aun apostando al modelo "RETAIL".

A nivel de ingresos, es importante relevar que a partir del mes de junio 2017; la comisión de AC Ecuador por su gestión comercial pasó del 40% al 60% lo que nos permitió apalancar de mejor manera los costos locales y reducir significativamente las pérdidas en relación al año anterior, sin embargo, la unidad aún generó pérdidas por cerca de USD\$211.057,89

Confío en las decisiones tomadas y los emprendimientos realizados, estimo es cuestión de tiempo para terminar el giro de 180 grados que esta unidad requiere tras el año 2016. Estoy seguro de que el año 2018 será el momento del cambio.

Atentamente


Hernan Javier Gonzalez
GERENTE GENERAL
ASSISTECVIAJES S.A.

Hernan Gonzalez
ASSISTECVIAJES S.A.