

Quito, 13 de marzo de 2020

**Señores Accionistas**  
**ZIONTECHNOLOGIE S.A.**  
**Presente.-**

Estimados Accionistas:

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Compañías y en los Estatutos de la Compañía, presento a ustedes el informe de los resultados de los Balances y las labores realizadas por mi persona durante el ejercicio económico 2019.

#### **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2019**

Debo enfatizar que las políticas y los objetivos previstos para el ejercicio económico 2019 de la empresa no han sido cumplidos en su totalidad en función de las expectativas dentro de los escenarios conservadores planteados a inicios de año; por lo cual puedo informar los siguientes aspectos:

1. Se tuvo una recuperación en la cartera de clientes nuevos e incremento en la facturación de la cartera antigua, presentándose como nuevo reto el poder llevar implementaciones dentro de los tiempos planteados y la capacidad instalada para brindar un soporte oportuno y de calidad.
2. Se logra un crecimiento importante de la facturación anual y una diversificación de la misma en diferentes clientes, lo que disminuye el riesgo de la empresa al ya no depender de pocas cuentas grandes.
3. Sin embargo, para lograr los dos objetivos anteriores, se tuvo que incrementar los costos, especialmente de personal técnico e invertir en esfuerzos promocionales, lo que ha ocasionado que la empresa reporte una pérdida durante el período fiscal 2019, escenario que se espera revertir en el 2020.

#### **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LAS JUNTAS GENERALES DE SOCIOS REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2019.**

La Gerencia ha vigilado que se cumplan a cabalidad todas las disposiciones de la Junta General de accionistas realizada durante el año 2019.

#### **INFORMACIÓN DE LOS HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO LABORAL Y LEGAL.**

No han existido hechos de mayor relevancia durante el presente ejercicio fiscal en el ámbito laboral, administrativo y legal.

**SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON EL EJERCICIO PRECEDENTE.**

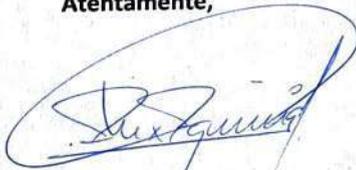
En lo que se refiere a las cifras presentadas a diciembre 31 de 2019, me permito informar que la empresa presenta unas cifras financieras razonables y apegadas a la realidad económica del país gracias a la gestión administrativa financiera.

**RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.**

Para estabilizar la operación de la empresa se sugiere la inversión en procesos de automatización y optimización de tareas operativas, especialmente en las áreas técnicas de implementación y servicio de mantenimiento, así como el establecer políticas comerciales más rigurosas que limiten la cantidad de solicitudes provenientes de los clientes actuales y nuevos.

Agradezco el apoyo brindado por los accionistas, y por las demás instancias administrativas de la compañía.

Atentamente,



**ALEX JAVIER AGUINAGA SALAS**  
**CI: 1709695702**  
**GERENTE GENERAL**  
**ZIONTECHNOLOGIE S.A.**