



ZONARIX S.A.

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA ZONARIX S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2012

Quito, 30 de Marzo del 2013

Señores Accionistas
Compañía zonarix S.A.

A fin de dar cumplimiento a lo que dispone la Ley de Compañías, sujetándome al reglamento de requisitos mínimos contemplados en la mencionada disposición, y de conformidad con el reglamento establecido por la Superintendencia de Compañías, en las resoluciones Nos.92-1-4-3-001 y 92-1-4-3-0014 del 13 de Octubre de 1992, en mi calidad de Gerente, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la empresa zonarix S.A., durante el ejercicio económico correspondiente al año 2012.

1.- ENTORNO ECONÓMICO Y POLÍTICO NACIONAL

Es necesario recalcar que durante el ejercicio concluido el 31 de Diciembre de 2012, se presentaron las condiciones necesarias y adecuadas para ejercer nuestra tarea como empresa de una forma normal y sin contratiempos. Sin embargo es importante mencionar que de aplicarse reformas en el sector laboral y tributario, estas reformas deben de ser socializadas y racionalizadas para minimizar el impacto que puedan generar en la estabilidad y flujo de caja de las empresas del sector nacional. Debe reducirse las trabas y requisitos para los trámites relacionados a la declaración y pago de impuestos, contratación de personal, y cumplimiento de regulaciones de operación, ya que estos causan una pérdida sustancial de tiempo con la consecuente disminución de la productividad. La situación económica del país, ligada a las regulaciones impuestas en el mercado laboral por parte del Ministerio de Relaciones Laborales y órganos afines, obligó a nuestra empresa a disminuir la contratación de personal, lo que generó una carga de trabajo creciente para aquellas personas que se encuentran laborando en nuestra empresa, que solamente podrá se mitigada con la optimización de los procesos necesarios para el cumplimiento de las regulaciones de los órganos del Estado mencionados anteriormente.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012

Basados en los resultados arrojados por el balance del ejercicio económico del 2012 nos complace informar que dicho ejercicio presenta resultados positivos en la economía de la empresa. Las utilidades generadas este año superaron las expectativas de crecimiento proyectadas para este ejercicio. Los objetivos pactados en el ejercicio al año inmediato anterior fueron cumplidos a cabalidad, siendo estos, partes esenciales del crecimiento experimentado. No obstante planteamos la mejora de utilidades y ventas para el próximo año, basados en las siguientes premisas.

- Estrechar vínculos con sectores afines a nuestra actividad para lograr un crecimiento sostenido de la oferta contractual, en lo que refiere a la entrega de servicios especializados.
- Direccionar una política de mejoramiento de procesos y la obtención de certificaciones que nos permitan competir de manera idónea en el mercado local e internacional.



3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La junta de accionistas acordó mantener un nivel de austeridad importante para el ejercicio económico 2012. Se logró mantener un flujo de caja adecuado, el cual nos permitió cumplir de manera inmediata con nuestras obligaciones monetarias y contractuales.

Se logró la adquisición de un producto estrella enfocado al servicio al cliente, el cual nos permitió ahorro en costos de movilización y traslado, así como la mejora en los tiempos de respuesta a nuestros clientes.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2012 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

El año 2012 nos permitió ostentar un crecimiento moderado en comparación al ejercicio del año inmediato anterior, lo que nos llevó a la necesidad de contratar personal para la mejora de nuestros procesos internos contables, así como también nuestra respuesta a las necesidades inmediatas de nuestros clientes. Durante los tres primeros trimestres del año 2012 prescindimos de personal de apoyo para el área contable, a pesar de esto, el uso de tecnología dentro de la empresa nos permitió sortear sin contratiempos dicho impase, hasta llegar al último trimestre del año, en el cual logramos contratar personal para cubrir esta brecha.

Toda la infraestructura de servicios de hosting fue trasladada en su totalidad a Alemania, lo que nos permite contar con tecnología de punta a precios razonables, los cuales benefician directamente a nuestros clientes.

5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2013

El año 2013 será un año por demás interesante. Por una parte contamos con la estabilidad y reputación lograda durante nuestros dos primeros años de operaciones, y por otra la responsabilidad de mantener el actual crecimiento, y de ser posible superarlo. Dicho esto, sabemos que es imperativo focalizar nuestra línea de productos, y así poder lograr estándares de productos internacionales en ofertas específicas.

Nuestro compromiso con el medio ambiente, y la responsabilidad social serán referentes importantes para la ejecución de alianzas y convenios con entes estratégicos de dichos sectores.

Se han tomado correctivos para el pago de obligaciones pasivas, las cuales han sido cubiertas en un 90%. Este año estimamos reducir al 0% pasivos y cartera vencida con clientes y proveedores específicos.

Suscribo atentamente.

Andrés Salgado Ramírez
Gerente
C.I. 1711010254