

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA DE MANTENIMIENTO HOUSE CLEANING CIA. LTDA.

Señores Socios de **"COMPAÑÍA DE MANTENIMIENTO HOUSE CLEANING CIA. LTDA."**

Por medio del presente me permito poner a consideración el Informe de Gerencia del año 2019, en el cual detallo las actividades efectuadas durante el año.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS EN EL AÑO 2019.

El año 2019 iniciamos con la ferviente convicción de captar una gran cantidad de clientes en nuestra prestigiosa empresa, me complace en comunicar que se realizaron todas las actividades planeadas para el alcance de este objetivo, trabajando de forma conjunta con todos los socios de la compañía, por lo cual se obtiene la utilidad es de USD. 2186,69 (Dos mil ciento ochenta y seis dólares de los Estados Unidos de América, 69/100).

Enfocados en la cultura de servicio al cliente y nuestra vinculación con la comunidad, actualmente continuamos un proceso de mejora continua implementado desde el año 2019 en todos los procesos existentes del servicio de MANTENIMIENTO, para lo cual se están estableciendo protocolos de maximización de procesos de los servicios enfocados en el resultado final.

También es importante resaltar que no hemos podido cumplir, con todas las obligaciones de la institución.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL.

Se cumplió al pie de la letra con las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios y del Directorio.

ASPECTOS LEGALES.

En lo referente al aspecto legal se ha cumplido con lo establecido en la Ley de Compañías y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, en la parte de impuestos se ha actuado de acuerdo a lo establecido en la Ley de Régimen Tributario Interno, también se ha respetado todas las normas legales vigentes en nuestro País, que delimitan la actuación de los administradores y de la empresa misma.

SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES.

Los Estados Financieros han sido correctamente estructurados tomando en consideración las normas contables vigentes, por lo cual me permito comunicar

que los ingresos en este periodo que ascienden a USD. 2774,47 (Dos mil setecientos setenta y cuatro dólares de los Estados Unidos de América, 47/100) y los gastos en este periodo que ascienden a USD. 587,78 (Quinientos ochenta y siete dólares de los Estados Unidos de América, 78/100), por lo cual se obtiene la utilidad es de USD. 2186,69 (Dos mil ciento ochenta y seis dólares de los Estados Unidos de América, 69/100).

PROPUESTAS SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS.

Después de analizar de forma detallada la situación económica y financiera de la organización, conjuntamente con el Departamento Contable, se ha concluido que existe una pérdida durante el ejercicio económico del año 2019, pero se deja pendiente este tema a tratar en la próxima sesión.

POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA LOS AÑOS SIGUIENTES.

Durante el presente ejercicio económico la compañía se mantuvo en su política de continuidad, es decir, realizando mejoras en procesos y establecer lineamientos en los servicios para los cuales fundamentalmente ha sido creada, con lo cual lograremos a largo plazo alcanzar la satisfacción de nuestros clientes.

Como principal estrategia de la compañía para el año 2020, es necesario fortalecer la organización en diferentes niveles y enfoques, tales como atención al cliente, clima organizacional, para poder alcanzar un incremento en las ventas obteniendo de esta manera utilidades en la empresa.

Agradeciéndoles la confianza que tuvieron al designarme como Gerente General de la Empresa, me reitero a su entera disposición para aportarles cualquier información adicional, que ustedes consideren necesaria en relación con el informe que ahora someto a su consideración.

Muy atentamente,



CHAMBA CUEVA JONATHAN JORGE
GERENTE GENERAL COMPAÑÍA DE MANTENIMIENTO
HOUSE CLEANING CIA. LTDA.