

# TELEMASTER CIA. LTDA.

RUC: 0791740053001  
DR: ENRIQUE RAMOS 206 Y LAUTARO CASTILLO  
Machala - El Oro - Ecuador

## INFORME DE GERENTE

### SOBRE LAS LABORES GERENCIALES EN LA EMPRESA TELEMASTER CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2016

Dando cumplimiento a disposiciones legales que establece la Ley de Compañías en el artículo 263, me permito presentar a ustedes el informe sobre mi gestión durante el ejercicio económico del año 2016.

El día 27 de agosto del 2009, se emitió la escritura pública de Constitución de la Compañía TELEMASTER CIA. LTDA. y se inscribió legalmente en el Registro Mercantil el día 31 de agosto del 2009 con registro No. 299, conforme lo dispone el artículo segundo de la resolución No. SC. DIC.M.10.0011

1. Durante el ejercicio económico 2016, la empresa Telemaster Cía. Ltda., ha evidenciado un decrecimiento en sus ventas debido a la crisis que está enfrentando el país y que es de conocimiento general.

#### ✓ VENTAS

Las ventas totales del periodo 2016, esta expresado en la siguiente tabla demostrativa:

	2015	2016	ACCIÓN
VENTAS	12,149.37	1,250.00	DISMINUYÓ

Para que se haya dado esta disminución en las ventas, influyeron varios factores, uno de ellos y el principal es la crisis que enfrenta el país, debemos aplicar nuevas estrategias de ventas en el período venidero y reforzar las técnicas de servicio al cliente aplicadas en el 2015, haciendo hincapié fundamentalmente en el pilar básico de ventas, el cual es: brindar una excelente atención al cliente, cordialidad, amabilidad y respeto mientras el cliente solicite de nuestros servicios.

# TELEMASTER CIA. LTDA.

RUC: 0791740053001  
DR: ENRIQUE RAMOS 206 Y LAUTARO CASTILLO  
Machala - El Oro - Ecuador

## ✓ CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

Los valores por cobrar a los clientes durante el periodo 2016, está expresado en la siguiente tabla demostrativa:

	2015	2016	DISMINUYÓ
CUENTAS POR COBRAR	3,645.72	1,250.00	65.71%

La disminución de las cuentas por cobrar a los clientes durante el periodo 2016, se debe a que la compañía durante el período 2016, no tuvo mayor movimiento, pero se piensa repotenciar las ventas en el siguiente período.

## ✓ CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES

No existen valores por pagar a proveedores al cierre del ejercicio económico 2016.

## ✓ UTILIDAD DEL EJERCICIO

El valor de la utilidad del ejercicio correspondiente al periodo 2016, esta expresado en la siguiente tabla demostrativa:

	2015	2016	ACCIÓN
UTILIDAD A SOCIOS	3694.31	722.42	DISMINUYÓ

- ✓ El valor de la utilidad del periodo 2016, disminuyó, debido al mínimo movimiento económico y financiero que mantuvo la entidad, durante el periodo 2016 y eso apunta a que la compañía en el siguiente periodo, aplicará nuevas políticas, tanto en compras como en ventas y de esta manera, la utilidad que arroje el nuevo periodo se vea mejorada.

# TELEMASTER CIA. LTDA.

RUC: 0791740053001  
DR: ENRIQUE RAMOS 206 Y LAUTARO CASTILLO  
Machala - El Oro - Ecuador

---

## GESTION DE GERENCIA

La competencia en nuestro medio sigue siendo complicada, por lo que a nuestros precios de venta de servicios, aún se le sigue marginando una mínima utilidad.

Es necesario informar a la junta general y universal de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo han sido cumplidas a cabalidad por esta administración.

Para el próximo ejercicio económico como política se recurrirá a financiamiento bancario, con la finalidad de acordar nuevas negociaciones beneficiosas para la compañía.

Además se pondrá en marcha, estrategias comerciales y financieras tendientes a mantener una liquidez permanente para el cumplimiento de obligaciones y aplicar nuevas políticas de crédito.

Al dispensar el Informe de Gerente, dejo constancia de mi agradecimiento por la confianza dispensada por los señores socios de Telemaster Cía. Ltda.

Machala, 28 de marzo 2017

Atentamente,

---

Ing. Jefferson José Matute Gaona  
**GERENTE GENERAL**  
**TELEMASTER CIA. LTDA.**