

TELEMASTER CIA. LTDA.

RUC: 0791740053001
DR: ENRIQUE RAMOS 206 Y LAUTARO CASTILLO
Machala - El Oro - Ecuador

INFORME DE GERENTE

SOBRE LAS LABORES GERENCIALES EN LA EMPRESA TELEMASTER CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2015

Dando cumplimiento a disposiciones legales que establece la Ley de Compañías en el artículo 263, me permito presentar a ustedes el informe sobre mi gestión durante el ejercicio económico del año 2015.

El día 27 de agosto del 2009, se emitió la escritura pública de Constitución de la Compañía TELEMASTER CIA. LTDA. y se inscribió legalmente en el Registro Mercantil el día 31 de agosto del 2009 con registro No. 299, conforme lo dispone el artículo segundo de la resolución No. SC. DIC.M.10.0011

1. Durante el ejercicio económico 2015, la empresa Telemaster Cía. Ltda., ha evidenciado un decrecimiento en sus ventas debido a la crisis que está enfrentando el país y que es de conocimiento general.

✓ **BANCOS**

En Bancos tenemos un saldo final al 31 de Diciembre del 2015 fue de \$ 3,915.20

✓ **VENTAS**

Las ventas totales del periodo 2015, esta expresado en la siguiente tabla demostrativa:

	2014	2015	DISMINUYÓ
VENTAS	16,326.83	12,149.37	25.59%

Para que se haya dado esta disminución en las ventas, influyeron varios factores, uno de ellos y el principal es la crisis que enfrenta el país como lo había indicado anteriormente, debemos aplicar nuevas estrategias de ventas en el período venidero y reforzar las técnicas de servicio al cliente aplicadas en el 2014, haciendo hincapié fundamentalmente en el pilar

TELEMASTER CIA. LTDA.

RUC: 0791740053001
DR: ENRIQUE RAMOS 206 Y LAUTARO CASTILLO
Machala - El Oro - Ecuador

básico de ventas, el cual es: brindar una excelente atención al cliente, cordialidad, amabilidad y respeto mientras el cliente solicite de nuestros servicios.

✓ CUENTAS POR COBRAR A CLIENTES

Los valores por cobrar a los clientes durante el periodo 2015, está expresado en la siguiente tabla demostrativa:

	2014	2015	INCREMENTÓ
CUENTAS POR COBRAR	1,859.46	3,645.72	49%

El incremento en las cuentas por cobrar a los clientes durante el periodo 2015, se debe al factor principal, de aplicar nuevas políticas de crédito en cuanto a los días máximos otorgados a los clientes, y de esta manera este rubro se mantiene en montos recuperables a 60 días.

✓ CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES

Los valores por pagar a los proveedores al final del periodo 2015, es: \$0.00 y no existe mayor novedad en esta partida.

✓ UTILIDAD DEL EJERCICIO

El valor de la utilidad del ejercicio correspondiente a l periodo 2015, esta expresado en la siguiente tabla demostrativa:

	2014	2014	INCREMENTÓ
UTILIDAD	702.79	1,329.70	47.15%

- ✓ El valor de la utilidad del periodo 2015, incrementó, y eso apunta a que la compañía en el siguiente periodo, aplicara nuevas políticas, tanto en

TELEMASTER CIA. LTDA.

RUC: 0791740053001
DR: ENRIQUE RAMOS 206 Y LAUTARO CASTILLO
Machala - El Oro - Ecuador

compras como en ventas y de esta manera, la utilidad que arroje el nuevo periodo sea más elevada

GESTION DE GERENCIA

La competencia en nuestro medio sigue siendo complicada, por lo que a nuestros precios de venta de servicios, aún se le sigue marginando una mínima utilidad.

Es necesario informar a la junta general y universal de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo han sido cumplidas a cabalidad por esta administración.

Para el próximo ejercicio económico como política se recurrirá a financiamiento bancario, con la finalidad de acordar nuevas negociaciones beneficiosas para la compañía.

Además se pondrá en marcha, estrategias comerciales y financieras tendientes a mantener una liquidez permanente para el cumplimiento de obligaciones y aplicar nuevas políticas de crédito.

Al dispensar el Informe de Gerente, dejo constancia de mi agradecimiento por la confianza dispensada por los señores socios de Telemaster Cía. Ltda.

Machala, 28 de Marzo 2016

Atentamente,



Ing. Jefferson José Matute Gaona
GERENTE GENERAL
TELEMASTER CIA. LTDA.