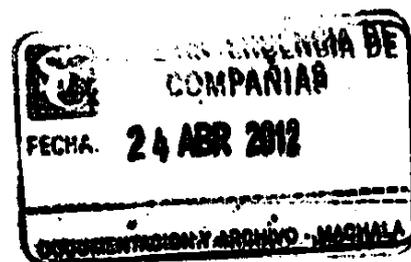


**CLINICA AGUILAR C. LTDA.**  
**INFORME DE LABORES DE GERENCIA GENERAL**  
**AÑO 2011**

Machala, a 16 de abril del 2012

Señores Socios de CLINICA AGUILAR C. LTDA.

Presente



De mis consideraciones:

Señores Socios, en mi calidad de Gerente General de CLINICA AGUILAR C. LTDA., me permito presentar a ustedes el resultado de la gestión administrativa que realicé en el año dos mil once.

La Compañía en el año 2010 tuvo ingresos por USD. 529.080,40 y en el año 2011 llegó a USD. 574.333,96 logrando un incremento de USD. 45.253,56 que representan el 8,55%; mientras que, los egresos en el año 2010 fueron de USD. 486.334,82 y en el año 2011 alcanzaron a los USD. 571.076,83 es decir sufrieron un incremento de USD. 84.742,01 que representan el 17,42%. Esto tiene una explicación, se debe a los servicios de salud prestados a pacientes del I.E.S.S. por emergencias, quienes se acogen a la Resolución del I.E.S.S. Nº 317, en donde esta institución impone los precios de venta que son muy bajos y solo en gran volumen justificaría continuar prestando este tipo de servicios por lo cual se están realizando las gestiones pertinentes para lograr un convenio definitivo y total con esta institución, para lo cual hemos realizado adecuaciones físicas y capacitación al personal porque existe un alto porcentaje de probabilidad de culminar estas gestiones en forma positiva. Esta es una de las razones por las que, a pesar de haberse incrementado las ventas, se obtiene como resultado una drástica disminución de las ganancias de USD. 42.745,58 que se lograron en el año 2010 se reducen a solo USD. 3.257,13 en el 2011; es decir, que se disminuyó en USD. 39.488,45 que significa un 92,38%. Otro de los factores que colaboraron a la disminución de las ganancias del ejercicio 2011 fue adecuación del generador que se alquila, con cargo a la Clínica Aguilar C. Ltda., entre otros motivos.

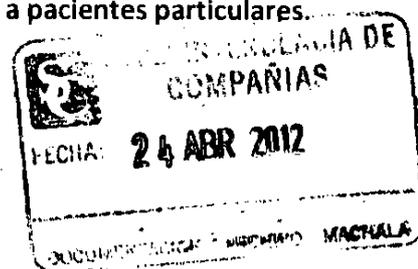
**SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA:** El Activo Corriente subió en un 73,61% y el Activo no Corriente o Fijo solo se incremento en un 9,48%, en gran parte debido a las depreciaciones que legal y técnicamente se realizan con cargo a costos de los servicios

vendidos. Como ya indiqué en el informe de labores del año inmediato anterior, esta relación no es propia de una empresa dedicada a prestar servicios de Salud Humana por la fuerte inversión en Planta y Equipos como en Instalaciones, Edificio y Construcciones, debido a que la Clínica Aguilar arrienda las Instalaciones, Edificio y Construcciones de Dr. Miguel Ángel Aguilar e igualmente alquila los equipos y maquinarias, que dicho sea de paso debe reconsiderarse los precios que se aplicaron en el año 2010. La empresa, en el 2010 no contaba con pasivo a largo plazo, pero en el año 2011 se considero que el pasivo correspondiente a empresas relacionadas en realidad es de largo plazo de tal manera que el pasivo quedó compuesto del 60% como corriente y el 40% como no corriente dando una mejor y real imagen financiera al Estado de Situación Financiera de la empresa. También debe hacer resaltar que se incremento el Pasivo Total en un 60,28%, debido al incremento del Activo Realizable, en más de USD. 45.000,00 que representa el 107,25%, que se justifica por el aumento de los servicios de Salud Humana prestados que se incrementaron, también en más de USD. 45.000,00.

El Capital de Trabajo, mejoró notablemente debido a la transferencia del Pasivo Corriente de las Empresas Relacionadas a Pasivo de Largo Plazo que se realizó no porque se deseaba simplemente mejorar la presentación del Estado de Situación Financiera sino porque en verdad esa es la naturaleza de la deuda pues que no existe la presión del pago a Corto Plazo, porque de lo contrario no se hubiese mantenido la disponibilidad suficiente para realizar los pagos tanto al personal como acreedores en forma oportuna como se lo ha realizado.

El Patrimonio Neto, a pesar de la disminución de las ganancias, logró un pequeño incremento del 4,27%; pero como se incrementó el Total del Pasivo en un 60,38%, afectó a la relación del índice Patrimonio Pasivo el mismo que en el año 2010 fue de 0,77 y en el año 2011 bajó a 0,50 representando en 34,95% de disminución real afectando así a la solidez con una disminución de 0.27 que representa el 15,38%. En cambio el índice de liquidez mejoró del 0.72 en el año 2010 a 1,30 en el año 2011 con cincuenta y ocho centésimas que representan el 80,21% de mejoramiento cuyo motivo ya está explicado en líneas anteriores.

**POLITICAS DE COMPRA:** Con relación a la política de compras, se ha seguido manteniendo la misma de los años anteriores con la diferencia de que en el 2011 se incrementaron los inventarios en un 107,25% por razones ya explicadas anteriormente, debiendo informar que parte del incremento de los activos fijos depreciables (9,48%) se debe a la adquisición de cuatro camas eléctricas que se ubicaron en las salas especiales con la finalidad de atender a pacientes particulares.



**POLITICAS DE VENTAS:** Igual que en las compras se ha continuado con las mismas políticas de años anteriores, capacitando perennemente al personal de médicos de planta y contratando médicos externos de reconocida solvencia moral y profesional no solamente a nivel local sino también a nivel nacional e internacional, logrando así una imagen corporativa de prestigio y excelencia. Contando con los mejores especialistas y cumpliendo nuestro lema **"POR UN MEJOR SERVICIO AL PACIENTE"**, tratando de dar mayor cobertura a los diversos estratos sociales, con precios módicos y con una atención de calidad y calidez.

**POLITICAS SOBRE EL PERSONAL:** Seguimos con un control estricto y un perfeccionamiento permanente del personal, al terminar el año 2011 contábamos con una planta de 37 personas, de las cuales son: 1 Gerente, 1 Presidenta, 1 Jefe Departamento Administrativo, 1 Jefe Área de Odontología, 1 Analista en sistemas, 1 Jefe Área de Neonatología, 12 enfermeras, 5 conserjes, 2 cajeras, 1 Contadora, 1 Abogada, 3 Médicos Internos, 1 Secretaría, 1 Directora de Farmacia, 2 Doctoras de Laboratorio, 1 Lavandera, 1 Cocinera, 1 Auxiliar Departamento de Seguros.

Se ha tratado de mejor manera al personal colaborador priorizando el pago oportuno de sus remuneraciones, beneficios y prestaciones sociales como a los organismos sociales y de control como son el I.E.S.S., S.R.L., Superintendencia de Compañías y Ministerio de Salud Pública con quienes no existe ninguna deuda pendiente o vencida.

Atentamente,



Dr. Miguel Ángel Aguilar Loaiza  
GERENTE GENERAL

