

INFORME DE GERENTE

Estimados Socios:

Por medio del presente cumpla con informar a los Socios de CESCNET Cía. Ltda. respecto de las actividades realizadas durante el año 2013, que se resumen en lo siguiente:

En el año 2013 hemos tenido ventas por US\$187.644,79 producto de ventas de dispositivos, materiales de instalación, visitas técnicas, instalaciones, y, fundamentalmente por servicios de Internet. Los costos y gastos durante el año fueron de US\$168.501,45 lo que genera una utilidad del ejercicio de US\$19.143,34. El saldo de Caja-Bancos que queda al 31 de Diciembre de 2013 es de US\$3.062,81.

Se realizaron inversiones en equipos y servicios con el objeto de sostener, reparar, actualizar, y mejorar nuestra plataforma técnica de operaciones, inversiones que se han debido realizar con capital propio sin endeudarnos con la banca tomando en consideración la recomendación de la Junta de no incurrir en gastos de crecimiento en lo referente al suministro de internet; sin embargo, se ha debido respaldar la operación de nuestros nodos de acceso al servicio, como en el caso del sector Las Tinajas, donde, debido al piso de ruido, estuvimos en alto riesgo de perder a los usuarios del sector. Así mismo, se han debido adquirir una nueva moto para recaudaciones, equipos de acceso adicionales para continuar con la cobertura con tecnología Ubiquiti, reponiendo en muchos casos a éstos por los equipos Motorola anteriores, mismos que deberán ser reemplazados, pues ya son anticuados frente a tecnologías superiores y más baratas de otros fabricantes. También se ha mejorado el software de administración, pues se detectó un problema técnico en la facturación, pues se emitían facturas antes de la cobranza respectiva, sin tomar en cuenta que el SRI considera a toda factura emitida como cobrada, lo cual no era real en todos los casos; esto nos ha permitido bajar el rubro cuentas por cobrar a cifras reales, para acercar nuestros estados contables a nuestra situación financiera verdadera.

En el 2013 también debimos afrontar cuatro cortes de nuestro hilo de fibra óptica: dos en el trayecto al edificio de Triónica, y uno hacia Las Acacias, también se debió cambiar el tipo de fibra en el sector regenerado de la Circunvalación Norte de fibra aérea a fibra subterránea. También se debió cubrir el pago del injusto anticipo del impuesto a la renta que resultó mayor al valor total que debíamos pagar al estado por concepto de impuesto a la renta del ejercicio 2012; sin embargo se han cumplido todas las obligaciones con el IESS, el SRI y las SENATEL, así como el pago de utilidades a socios 2011, cubiertas en un 50% durante el 2013.

Nuestras operaciones del 2013 fueron gravemente amenazadas por la propuesta comercial de CNT en nuestra ciudad con tarifas imposibles de ofrecer por nosotros, sin embargo, se han

hecho esfuerzos para bajar nuestros costos al punto que el costo de cada Mbps que se inició al \$80,00 a enero de 2013 logramos bajarlo a \$55,00 a fin del período, debiendo transferir estas rebajas a nuestros usuarios, subiendo proporcionalmente el ancho de banda con el objeto de impedir la deserción y cancelación de contratos que es la amenaza permanente que continúa vigente. Ante lo grave de la situación, se han hecho esfuerzos para lograr mejores tarifas a través de asociaciones con otros proveedores de la ciudad, lo cual no tuvo la acogida requerida, por lo cual nos trasladamos a Guayaquil con la intención de buscar ayuda que nos permita continuar en nuestra actividad; es así como formamos parte de las reuniones previas a la conformación de la Asociación de Proveedores de Servicio de Valor Agregado APROSVA, la cual está ya en proceso de constitución legal, y, ha sido el soporte requerido para que podamos conseguir mejores condiciones de contratación del suministro de ancho de banda, al punto de que estamos en proceso de contratación con las empresas CNT Y LEVEL-3 que ganaron el concurso de subasta inversa propuesto a los mayoristas por APROSVA, por la compra de 4 Gbps, lo que representa cincuenta veces la capacidad requerida por nosotros, con tarifas menores desde un 27,27% hasta un 38,18% lo cual oxigenaría nuestras actividades de servicio, y nos pone, por fin, en la mismas condiciones tarifarias que las más grandes proveedoras locales de Internet.

Dejo manifiesto mi agradecimiento a todos y cada uno de los miembros del equipo de trabajo, y a los socios de CESCNET Cía. Ltda., pues sin su apoyo se nos habría hecho imposible la realización de nuestra tarea y, reitero nuestro compromiso de trabajar con miras de continuar nuestro proceso de crecimiento para el presente año.

Atentamente,



Ing. El. Tito Antonio Aguirre Quevedo.

Gerente General

CESCNET Cía. Ltda.