



Machala, Abril 11 de 2011

INFORME DE GERENTE

Estimados Socios:

Me permito presentar a ustedes el Informe de mi gestión como Gerente General de la compañía CESCONET Cía. Ltda. al término del año 2010.

Durante el año 2010 la compañía tuvo ventas por un monto de \$206.165,45 las mismas que son el producto de ventas de dispositivos, materiales de instalación y por los servicios de internet, visitas técnicas e instalaciones.

Los costos y gastos durante el año fueron de \$174.997,90 lo que genera una utilidad del ejercicio \$31.167,55. El saldo de Caja-Bancos que queda al 31 de Diciembre es de \$8.230,33.

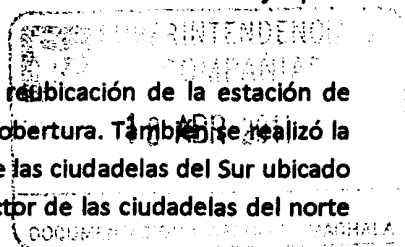
Con este resumen económico, cuyo detalle lo observarán en los Estados Financieros adjuntos, puedo informar que la Compañía ha desarrollado un plan de trabajo que ha permitido un crecimiento de un 34.74% de nuestras ventas con respecto al año anterior, sustentado principalmente en el plan de instalaciones con costo cero que se implementó a partir del mes de abril del 2010. Cabe mencionar que aún cuando este plan fue aprobado, el mismo incluía un financiamiento desde el tercero al séptimo mes de ejecución, pero, se lo llevó adelante con recursos propios, financiándose parcialmente con la disminución de precios gestionada ante nuestros proveedores de equipos en un 24.24% en el cuarto trimestre, y, también del suministro de internet en un 22.41% en el primer semestre y 33.33% en el segundo semestre.

A inicios del 2010, luego de analizar varias alternativas con el señor Presidente Ejecutivo de la Compañía, se adquirió un vehículo que ha permitido dar agilidad, sobre todo a los procesos de instalación de equipos para el suministro de internet.

Debido a la demanda y acogida a nuestra propuesta de mercado en el 2010, debimos contratar personal ocasionalmente, por lo cual, se adquirió todas las herramientas de trabajo para implementar a dos cuadrillas de instalación.

Con la intervención del señor Presidente Ejecutivo, se realizó la reubicación de la estación de servicio de Puerto Bolívar, a un sitio de mayor seguridad y mejor cobertura. También se realizó la instalación de dos nuevos nodos de suministro: Uno en el sector de las ciudadelas del Sur ubicado en los condominios de la Ciudadela Jaime Roldós, y, otro en el sector de las ciudadelas del norte ubicado en la Urbanización Las Crucitas.

Con el préstamo otorgado por nuestra socia doña Dora Valdiviezo Tamay se implementó un enlace de fibra óptica entre los dos nodos principales, que nos permitió superar el gravísimo problema





técnico del radioenlace disponible hasta entonces, y, recuperar la confianza de nuestros usuarios del sector al que sirve el nodo ubicado en el edificio de Triónica.

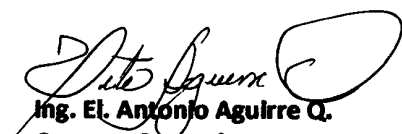
Con el objeto de reorganizar a la empresa se contrató los servicios de asesoría empresarial con lo cual se ha logrado contar con una definición de nuestra misión, visión, organigramas, manuales de, función y responsabilidades , así como los perfiles profesionales requeridos, y la evaluación del recurso humano con que cuenta la compañía. Esto permitirá recrear nuestras tareas y optimizar todos nuestros recursos.

Con el objeto de superar los inconvenientes por congestión telefónica, se resolvió segmentar las comunicaciones por áreas, implementando un servidor para voz ip, el cual ha permitido operar con varias líneas telefónicas. Actualmente la compañía cuenta con una línea de atención general, otra para mercadeo y una tercera línea para soporte técnico.

En virtud del crecimiento logrado, y de la calidad del servicio que queremos mantener, es necesario implementar nuestro centro de suministro del servicio de internet con un switch capa 3 de mayor capacidad, que permita, por otro lado, la posibilidad de tener dos proveedores de Internet para poder mantener continuidad en el servicio en caso de inconvenientes con uno de los dos proveedores, y también, protegernos de ataques informáticos a través de un equipo cortafuegos. La inversión en estos equipos oscila alrededor de los \$20.000,00.

Dejo manifiesto mi agradecimiento a todos y cada uno de los miembros del equipo de trabajo, al señor Presidente Ejecutivo de la compañía, y a todos los socios, pues sin su apoyo no sería posible la consecución de logros, y así mismo, reitero mi compromiso de luchar tesoneramente por la cristalización de los objetivos y metas propuestas en el 2011, contando siempre con el aporte de todos quienes conformamos CESCNET Cía. Ltda.

Atentamente,


Ing. El. Antonio Aguirre Q.
Gerente General
CESCNET Cía. Ltda.

