

**ACTA DE JUNTA UNIVERSAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA OPERADORA DE
TURISMO**

**OROADVENTURE TOUR OPERATORCIA. LTDA, CELEBRADA EL 31 DE MARZO
DEL 2011**

En la ciudad de Zaruma, a los treinta y un días del mes de marzo del año dos mil once,

Siendo las 11H30 de la mañana, en la oficina de la Compañía OROADVENTURE TOUR OPERATOR CIA. LTDA, ubicada en la Plaza la Independencia NO. 017, se reúnen en Junta Universal de Socios de la antes mencionada compañía, los siguientes socios: 1. TITO LIVIO CASTILLO ESPINOZA, quien desempeña el cargo de Gerente General, y ROXANA VANESSA CASTILLO MATAMOROS, quien desempeña el cargo de Presidenta.

Preside la Junta la señorita Roxana Vanessa Castillo Matamoros, en su calidad de Presidenta de la Compañía, y actúa como secretario el Señor Tito Livio Castillo Espinoza, en su calidad de Gerente General. Una vez constatado el quorum legal, requisito para la instalación de la Junta, la Señorita Presidenta declara instalada la Junta y de inmediato propone el siguiente orden del día:

1-Análisis de objetivos, 2- Situación financiera 3-Resoluciones y 4- clausura. Los socios asistentes, aceptan por unanimidad la agenda propuesta y se procede de inmediato a evacuar el primer punto del orden del día.

1-ANALISIS DE OBJETIVOS. Luego de un análisis exhaustivo se llegó a determinar que los objetivos propuestos se han cumplido en un 60%, atribuyendo este problema a factores endógenos y exógenos que afectaron el cumplimiento satisfactorio de la compañía; dejando sentado que para este nuevo año se pondrá mayor énfasis en temas relacionados a marketing institucional y a trabajar de manera más cercana con el Municipio de la ciudad y las instituciones gubernamentales dedicadas al desarrollo del turismo provincial.

2-SITUACION FINANCIERA. La situación financiera de la Compañía no es satisfactoria por tanto se sugiere realizar una planificación estratégica de la compañía, para que nos permita conocer con certeza las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades de la compañía, a fin de mejorar su operatividad y por ende mejorar los índices de lucro de la compañía.

3-RESOLUCIONES. La Junta Universal resuelve:

-solicitar audiencia con el Alcalde de la ciudad con la finalidad de sugerirle que la Municipalidad desarrolle un proyecto de dinamización turística, que incluya generación de productos turísticos, dinamización cultural, Servicio al cliente y marketing turístico, por lo menos a nivel de la provincia de El Oro, especialmente.

-Iniciar un proceso de marketing institucional que permita captar mayor cantidad de clientes, de manera especial en la provincia de El Oro, dirigido especialmente a estudiantes de Colegios y Universidades

4-CLAUSURA. Sin existir más puntos a tratar, la presidenta, Srta. Roxana Vanessa Castillo Matamoros, clausura la sesión siendo las 14H00



Srta. Roxana Castillo Matamoros

PRESIDENTA



Lic. Tito Castillo Espinoza

GERENTE-SECRETARIO