Machala, 03 de abril del 2013

SEÑORES.

ACCIONISTAS DE LA CIA SERVIAUTOMOTRIZ CIA LTDA
CIUDAD.

De mis consideraciones:

En el año 2012, hemos seguido brindando los servicios que la compañía ofrece a sus clientes, tratando de ser cada día más eficientes en el trabajo.

En este año hemos mantenido la política de capacitar a nuestro personal, para que esto se revierta en beneficio de la buena atención al cliente, que es lo que mas cuidamos ya que en este negocio existe fuerte competencia.

Seguimos manteniendo el promedio de venta mensual, esto se refleja en la facturación.

Con lo referente a gastos, el rubro de mantenimiento de local y herramientas se ha elevado, pero es indispensable mantener en óptimas condiciones, las instalaciones y herramientas.

Como es de conocimiento público a inicios de año empezaron los trabajos de regeneración de la calle Colon Tinoco de la ciudad de Machala y como es de entender nuestro local se encuentra ubicado en esta dirección, por consiguiente el tráfico vehicular fue un tanto irregular, lógicamente afectándonos en las ventas ya que se vio interrumpido el acceso al local, en todo caso hemos tratado de hacer gestiones para cubrir los fastos operativos y cerrar el año contable con una mínima utilidad, con el deseo de que en el próximo año se normalice el trafico y por ende se dé el trabajo en condiciones normales y logremos incrementar las ventas con el presupuesto de gastos ya establecido.

En la parte administrativa, la empresa se encuentra al día con sus obligaciones con sus empleados, con el SRI, IESS, PATENTA MUNICIPAL, Cuerpo de bomberos etc.

Gracias por su atención

ATENTAMENTE

Ing. Com. AUGUSTO PONTÓN
GERENTE
SERVIAUTOMOTRIZ Cía. Ltda.