

Machala, 14 de abril del 2012

SEÑORES.

ACCIONISTAS DE LA CIA SERVIAUTOMOTRIZ CIA LTDA

CIUDAD.

DE MIS CONSIDERACIONES:

En el año 2011, hemos seguido brindando los servicios que la compañía ofrece a sus clientes, tratando de ser cada día más eficientes en el trabajo.

En este año hemos mantenido la política de capacitar a nuestro personal, para que esto se revierta en beneficio de la buena atención al cliente, que es lo que mas cuidamos ya que en este negocio existe fuerte competencia.

Seguimos manteniendo el promedio de venta mensual, esto se refleja en la facturación.

Con lo referente a gastos, el rubro de mantenimiento de local y herramientas se ha elevado, pero es indispensable mantener en óptimas condiciones, las instalaciones y herramientas.

En todo caso se han cubierto todos los gastos y hemos generado utilidad.

En la parte administrativa, la empresa se encuentra al día con sus obligaciones, con el SRI, IESS, PATENTA MUNICIPAL, Cuerpo de bomberos etc.

Con el personal no hay novedades relevantes.

Para el próximo año seguiremos trabajando con el mismo propósito de mejorar las utilidades.

Gracias por su atención

ATENTAMENTE

Ing. Com. AUGUSTO PONTÓN

GERENTE

