INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POE EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA SERCOFLASH S.A PARA LA JUNTA GENERAL ORDINARIA CELEBRADA EL DIA JUEVES 26 DE ABRIL DEL 2018.

El día 5 de mayo del 2017 asumí el cargo encomendado de GERENTE GENERAL de la compañía SERCOFLASH S.A, el mismo que fue aceptado con mucha responsabilidad y honestidad, no ha sido fácil para mi asumir este reto sin embargo agradezco el apoyo de todos los accionistas de esta prestigiosa empresa, a continuación realizare un resumen de las actividades más importantes que he realizado:

- Durante este periodo hemos vivido momentos muy gratos y de gran satisfacción por que hemos recuperado cartera de algunos clientes que se encontraban vencidos y de otros clientes hemos acordado que nos cancelen mediante convenios de pago que es la única alternativa para que nos cancelen y poder recuperar cartera excepto del señor Geovanny Gordillo que no se ha acercado a la oficina en ningún momento.

-Gracias a los 8 colaboradores hemos tenido otra fuente de ingresos aproximadamente por un valor de 840 dólares mensuales que nos ayuda a cubrir los gastos de nuestra Cía.

- En mi administración ingresaron nuevos accionistas que es el señor José Calderón y el Sr. Jimmy Jaramillo.

- En lo que se refiere a los obligaciones con el IESS, SRI, SUPERINTENDENCIA DE CIAS, CNT, CESCONET y ARCOTEL y con otros proveedores estamos completamente al día .

- En lo referente al personal de la empresa hemos cancelado a tiempo todos los sueldos y beneficios sociales a nuestros empleados, les hemos entregados a cada una de ellas sus respectivos uniformes para que puedan laborar con comodidad y cumplan con sus obligaciones.

-Hemos convocado a reuniones de trabajo a cada una de una de las empleadas para tratar de mejorar la atención a nuestros clientes que es la fuente de ingresos para la empresa.

- Acerca de las liquidaciones del personal que laboraba en nuestra empresa por renuncia voluntaria hemos procedido a realizar las respectivas liquidaciones de acuerdo al código de trabajo sin tener ningún inconveniente, entre ellas está la señora Ginger Santillán por el valor de $429,17 y la señora Viviana Fares por la suma de $561.34

- A los que prestamos los servicios como Gerente, Presidente , Contador y Auxiliar contable reducimos el valor de pago teniendo un ahorro económico desde mayo hasta diciembre de 2440,00 en el cual están incluidos los meses que no cobré por apoyar a la empresa que se encontraba en déficit, además cabe recalcar que se le reconoce a la Ing. María Elena por ayudar a la empresa el valor de $50.00 mensuales.

-Me he visto en la obligación de hablar con una persona para que nos preste servicios en calidad de auxiliar de recepción cuyo pago es de $15, oo por guardia, la misma que dejó de prestar sus servicios por motivos de disciplina.

- En cuanto a los balances presentados por el contador del periodo 2017 dejamos en claro que los gastos que se presentan en el mismo sus documentos de respaldo reposan en nuestra empresa.

Sr. Oscar Walter Fernández Quezada
GERENTE GENERAL