INFORME DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA SERVICIO DE COMUNICACIÓN SERCOFLASH S.A. PARA LA JUNTA GENERAL ORDINARIA CELEBRADA EL SABADO 09 DE ABRIL DEL 2016

El 08 de Marzo del año 2015 asumí el cargo encomendado de GERENTE GENERAL de la Compañía SERCOFLASH S.A., el mismo que fue aceptado con mucha responsabilidad y honestidad, no ha sido fácil para mí asumir este reto sin embargo agradezco el apoyo de todos los accionistas de esta prestigiosa empresa, a continuación realizare un resumen de las actividades más importantes que he realizado:

- Para el cumplimiento de los horario especiales he procedido a contratar dos personas para el departamento de recepción que permitan hacer turnos rotativos de ocho horas diarias.
- He procedido ante el Ministerio de Relaciones Laborales ha obtener el permiso de horarios rotativos el cual ha sido obtenido con fecha 23 de Marzo del año 2016.
- Se a contratado un abogado para que realice el reglamento interno de trabajo y poder mejorar el comportamiento de los trabajadores de la empresa y de esta manera exigir un mejor servicio a nuestros usuarios.
- Se ha tomado decisiones en la parte laboral de no dejar ingresar a nuestra empresa ha practicantes en el área de recepción, puesto que para permitirlo es necesario que existan convenios con otras instituciones y al no existir, nuestra empresa esta propensas a futuras demandas laborales, y al ya tener el 15% del personal de nuestra empresa con contrato a prueba aun vigentes ya no podemos realizar contratos a prueba con ningún empleado mas.
- Además vamos a proceder a la compra un software al ver las falencias de nuestro sistema de CALL CENTER mejorando el servicio a los usuarios a los cuales les vendemos la comunicación.

- En cuanto a lo económico nos respaldamos en los balances presentados por el contador de empresa, y dejamos en claro que los gastos que se presentan poseen su documentación de respectiva y reposan en nuestra empresa.

Wilson Javier Mendoza Coronel
GERENTE GENERAL