

**INFORME DE GERENTE PRESENTADO A JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS POR LA SRA. NANCY SERRANO AREVALO DEL PERÍODO 2018.**

En mi gestión administrativa, como Gerente he cumplido a todas las normativas de las dependencias del Estado, presentando todo el aval correspondiente, para poder ejercer todas las actividades de la empresa.

**ASPECTOS GENERALES.-** La compañía tiene como actividad principal realizar TRANSPORTE COMERCIAL TURÍSTICO, por lo cual ha desarrollado sus actividades de acuerdo a los objetivos por las que se creó, principalmente relacionados con el servicio de turismo.

**METAS Y OBJETIVOS.-** En este período han incrementado los ingresos por los servicios que ofrecemos a los turistas que son nuestros principales clientes, lo que satisface el sostenimiento económico y la rentabilidad de la empresa.

**CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES.-** Como gerente he cumplido las disposiciones de Junta General Universal de Accionistas y en el aspecto administrativo se ha cumplido a cabalidad con todas las obligaciones.

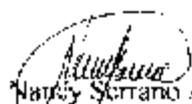
En el presente año se cumplió con los requisitos solicitados por la SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS Y VALORES, procediendo a la ratificación de los balances, consolidando la información referente a las Pérdidas Acumuladas de Años Anteriores, para que así la compañía pueda continuar con sus actividades operativas y cumplir con las regulaciones del respectivo ente de control bajo los que se encuentra sujeta SERVIKLASSS S.A.

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.-** La compañía es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF y de control interno. Por lo que se ha mantenido el sistema de contabilidad, capaz de obtener información de manera oportuna para una adecuada toma de decisiones.

**ASPECTOS ECONÓMICOS.-** El resultado del período económico se ha dado con unas ventas de \$ 291.463,50; gastos totales por un valor de \$ 291.263,86, obteniendo una utilidad del ejercicio 2018 de \$ 199,64.

**RECOMENDACIONES.-** Trabajar más en el año 2019, buscando todas las estrategias, para que las ventas sean de volumen considerado, y tratando de disminuir los costos y gastos en todo lo que sea posible y este dentro de la ley. Al terminar mi informe, quiero agradecer la colaboración prestada por el personal administrativo y de ventas, esperando que este próximo año se mantenga con normalidad, dego constancia y a consideración de ustedes Señores Accionistas este informe.

Atentamente,

  
Nancy Serrano Arevalo

**GERENTE DE SERVIKLASSS S.A.**