

INFORME DEL GERENTE

A los Señores Accionista de:

SERVIKLASSS S.A.

Me es grato informales a ustedes en esta Junta Ordinaria sobre la situación Económica y Legal de la Compañía SERVIKLASSS S.A. como es de vuestro conocimiento el día 25 de Abril del año 2011 fui elegido como Gerente General para administrar en un periodo de 2 años.

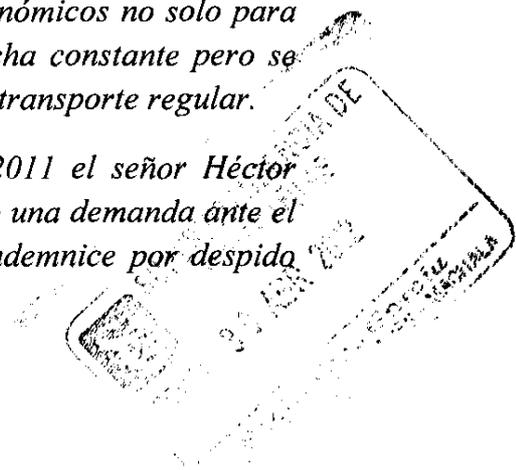
Al asumir la gerencia de la empresa me encontré con muchas situaciones delicadas respecto al manejo de la administración de la compañía, encontrándonos con un sistema de contabilidad deficiente ya que no existía registro diario de los reportes de ventas así como también no había un control permanente de las cajas.

En trabajo en conjunto con la señora Presidenta hemos podido superar en el camino muchas falencias y no ha sido fácil, el trabajo es arduo y le hemos dedicado mucho más del tiempo que debemos trabajar. Una de las metas de esta administración ha sido poner en orden y al día la contabilidad para de esta manera no tener problemas con los organismos de control.

Hago una breve reseña del trabajo que he realizado durante el ejercicio económico 2011, como a continuación describo:

PERMISO DE OPERACIONES.- *La empresa cuenta con su permiso de operaciones, el que nos ha costado mucho sacrificio no solo económico sino también personal por que ha sido mucho el tiempo el que se ha tenido que dedicar para lograr que nos emitan nuevamente el permiso de operaciones ya que fue suspendido desde el mes de septiembre del 2010, que junto al abogado Necker Franco quien nos ha colaborado y nos sigue ayudando en esta gestión. Muy a pesar de tener el permiso de operaciones la empresa ha venido arrastrando mucho problemas debido a los diferentes operativos que ha realizado la policía de tránsito, quien no han tenido compasión de nosotros no les ha importado que tengamos el permiso de operaciones de igual forma los vehículos fueron detenidos y esos trajo muchos gastos económicos no solo para la empresa sino también para los accionistas. Es una lucha constante pero se debemos continuar en ella hasta que nos regularicen como transporte regular.*

JUICIOS LABORALES.- *En el mes de Septiembre del 2011 el señor Héctor Toro Monserrate ex empleado de la compañía nos presentó una demanda ante el juzgado de lo laboral, en la que nos solicita que se le indemnice por despido.*



intempestivo y se le cancele las horas extras del tiempo que estuvo laborando por un valor de \$ 8.500.00 inmediatamente he procedido a contratar los servicios profesionales del Ab. Washington Calle para que se encargue de buscar la mejor solución a este problema.

EN LO ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO.- *A inicios de esta administración como ya les había mencionado antes las cosas no se encontraban en orden, no se lleva un registro de los pagos a los empleados y a los proveedores, todo se lo había llevado de una forma empírica. Hemos hecho los correctivos y todo lo relacionado con los pagos a empleados y a proveedores los hemos hecho con el debido comprobante de pago adjuntando los sustentos de cada uno de los gastos. Con respecto a los chóferes se les hizo el incremento del valor de la vuelta, cabe mencionar que ha sido muy duro trabajar con ciertos conductores a pesar de los esfuerzos que hemos hecho para poder trabajar coordinadamente con ellos. Por ello se les pide a los señores accionistas que nos ayuden conversando con sus chóferes para que podamos trabajar bien.*

CONCLUSION.- *Es necesario que los señores accionistas cambien sus aptitudes negativas y fortalezcamos con ideas positivas para el desarrollo de la empresa.*

Señores Accionistas pongo a su consideración el presente informe el mismo que está sustentado con su debido respaldo.


Sr. Manuel Vicente Soto Flores
GERENTE GENERAL