

## **SEÑORES MIEMBROS DE LA ASAMBLEA**

### **INFORME DE GERENCIA, CORRESPONDIENTE AL PERIODO FISCAL, ADMINISTRATIVO Y OPERACIONAL DE AÑO 2009.**

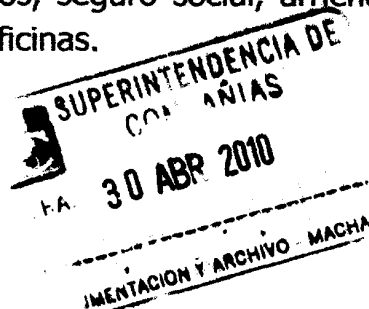
Señores accionistas reciban un cordial saludo, me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y estarán encaminadas al logro integral del "Objeto Social" de **SERVIKLASSS S.A.** tal como se encuentra definido en el Estatuto principal y los reglamentos, para lo cual se ha cumplido considerando que es altamente satisfactorio.

#### **Entorno ECONOMICO de SERVIKLASSS S.A.**

SERVIKLASSS S.A. inmersa en el entorno económico y financiero de la comunidad, especialmente por su naturaleza turística de servicios al Transporte, vigilada por la Superintendencia de Compañías, de las Leyes de Transportación, y del sistema tributario, por ello es la exigencia hoy día de estar ajustados a unos umbrales de fiel cumplimiento con las leyes, se define en varios indicadores financieros de la gestión realizada en el año 2009, para lograr los recursos deseados y para atender el desarrollo de las actividades administrativas y operacionales de la empresa.

Por ello es importante interpretar de la forma más objetiva dichas gestiones, que de todas maneras siempre buscaremos y exigiremos se den cumplimiento que dichas decisiones no perjudiquen los intereses generales de nuestros accionistas y la naturaleza solidaria y filosófica de nuestras instituciones en lo que debe ser el funcionamiento y desarrollo de la economía financiera de SERVIKLASSS S.A.

Durante este año se ha desarrollado, \$ **574,246.81** en venta de boletos y de gastos administrativos, \$ **41,232.58**, en venta de encomiendas, hasta el mes de diciembre, pero hasta el mes de noviembre se realizó un cálculo de distribución, debido que el mes de diciembre se lo destina para el décimo tercer sueldo, y parte del pago del impuesto al SRI, por compras se realizo \$ **597.281.62**, en este valor se incluye sueldos, seguro social, arriendos, mantenimiento, reparaciones y suministros de oficinas.



Este movimiento operacional nos representa una utilidad de \$ **18.197.77** al año, con un impuesto a liquidar de \$ **4.549.44**, este impuesto se encuentra cubierto por \$ **3.827.22** como anticipo ya cancelado, restando un saldo por cancelar de \$ **562.19.00** valor que se debería tomar de encomienda para cubrir dicho pago.

Se logró superar la crisis del siniestro del asalto, debido a que se tomaron las respectivas resoluciones para amortiguar la pérdida del dinero, por medio de la cuenta capitalización.

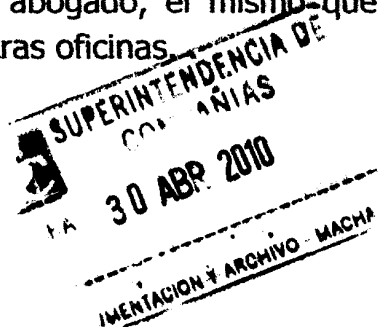
### **Entorno SOCIAL de SERVIKLASSS S.A.**

Se recibió la notificación de la Superintendencia de Compañía, con la finalidad de inspeccionar nuestro desenvolvimiento, entregando para ello todo lo concerniente a lo administrativo, contable y operacional de la institución, se dejó constancia del Libro de Acciones, de los Títulos de Acciones, de los Balance Financieros, de las actas de asambleas y de la junta de directores, de los estatutos, nos concedieron una prórroga de 90 días para dejar en óptimas condiciones todas las documentaciones solicitadas, los mismos que hasta la presente fecha se han presentados obteniendo acción favorable para seguir operando, y calificar como operadora de turismo.

De los títulos de acciones, se tiene la satisfacción que se entregará hoy a los accionistas según la cantidad de acciones, sirviendo de respaldo este documento de pertenecer a **SERVIKLASSS S.A**

Se ha podido conseguir, el permiso de **OPERADORA POSTAL DE CORREOS**, autorización que nos debe llenar de orgullo, ya que somos la única calificada en este trámite operacional, de todas las empresas que se encuentran a nuestro alrededor.

Hasta la fecha, se encuentra en la Ciudad de Quito, el informe favorable para el permiso operacional de **OPERADORA DE TURISMO**, calificada por la Dirección de Transporte, permiso que nos sigue causando bastante molestia por las citaciones de tránsito a nuestros señores choferes que los estamos afrontando cotidianamente, con nuestro abogado, el mismo que resuelve a diario las citaciones que llegaren a nuestras oficinas.



Para el mes de Diciembre el SRI, nos notificó por inconsistencia de valores en los cruce de cuentas que se realizan a las declaraciones hechas mensuales, es de mencionar que hasta la fecha se ha logrado superar ciertos valores de respaldo con documentos, pero todavía hace falta corregir algunas fallas.

Por otro lado, el Banco del Pichincha nos tiene calificado como sujeto de crédito en un 100% favorable, para que en la medida de las oportunidades hacer uso de este punto favorable.

### **Entorno REGENERACION de SERVIKLASSS S.A.**

Al ser calificado como operadora postal, entramos a competir con otras de diferentes partes del Ecuador, y nos tiene que monitorear constantemente, por ello es necesario realizar adecuaciones físicas, personal y de sistemas, que nos permita estar a la vanguardia de los diferentes operativos para seguir adelante, como ustedes se habrán dado cuenta el factor encomienda va en aumento mensualmente, por lo tanto amerita mucha atención al tema.

Se planificas las adquisiciones de nuevos sistemas de informáticas, en equipos y programas con la finalidad de llevar un mejor control de las operaciones de ventas, hojas de rutas y contar una base de datos de nuestros turistas.

### **AGRADECIMIENTO.**

Agradezco a todos los accionistas, a la Junta Directiva, al Apoyo Operativo de los señores choferes y a todos los Empleados por su entusiasta y dedicación responsable que permitieron el logro de estos resultados positivos, de este año.

Atentamente,

  
**DORA MONSERRATE ROMERO**  
**GERENTE DE SERVIKLASSS S.A.**

c.c. copia a la directiva.

COMPANIA OPERADORA DE TURISMO

**Serviklasss S.A.**  
T U R I S M O

**SUPERINTENDENCIA DE**  
COM AÑIAS  
HA 30 ABR 2010

MENTACION Y ARCHIVO - MACHA