

## INFORME DE GERENTE

### EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.010

SEÑORES SOCIOS

Permitame presentar a la Junta General de Socios de la Compañía TELEMOVILEXSA, el Informe Anual sobre las actividades Administrativas y Económicas del Ejercicio del 2010 de acuerdo con las concordancias de nuestros Estatutos que rigen la Empresa de mi Dirección y los permitidos por la Ley.

Con el propósito de mejorar la comunicación y ser parte del desarrollo económico de la Ciudad de Guayaquil hemos abierto una agencia en el Rio Centro Norte en donde a partir del mes de Noviembre brindamos servicios, vendemos equipos y accesorios.

Enfatizamos en el agradecimiento brindado por parte de MOVISTAR en sus oficinas establecidas en las ciudades de Quito y Guayaquil, y la confianza de las entidades financieras especialmente del Banco de Machala por concedernos la renovación de las garantías bancarias por un monto de \$20.000,00 manifestándonos la credibilidad y confianza que se ha hecho acreedora nuestra compañía, además de demostrar un alto nivel de compromiso en el crecimiento empresarial onense.

No puedo dejar de mencionar a nuestro principal proveedor STIMM CIA. LTDA. que nos permite contar con un buen saldo en stop de equipos de alta y baja gamas, y a OTECEL por a vernos dado la oportunidad de ser Mini Gestores en las ventas de recargas electrónicas incrementando nuestro comercio en un 100%.

Es importante mencionar que nuestra atención al cliente ha sido reconocida colocándonos en primer lugar a nivel nacional.

Brindando una mejor atención al cliente machaleño abrimos un nuevo local en las calles 25 de junio y guayas esquina, superando nuestras expectativas de ventas, para lo cual designamos



mediante Junta que la persona que se iba encarga de la parte administrativa es la Sra. Anita Gómez Arce aportando con sus planes y estrategias de crecimiento del local.

Se permitió una integración organizacional, hemos afiliado a 42 empleados al Seguro Social, se ha cubierto los beneficios sociales correspondientes, nuestro objetivo es brindar seguridad laboral al personal.

Agradezco el apoyo brindado por nuestro Talento Humano, quienes laboran arduamente para proveer el mejor servicio a los usuarios.



Machala, a 25 de Enero del 2.010.

**ATENTAMENTE**

Marcelo Delgado G.  
**GERENTE**

