

## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL

En mi calidad de Gerente de TURISA TOUR Cia. Ltda., presento para su conocimiento el informe de Gerencia realizado durante el período de Enero hasta Diciembre del 2012, para lo cual pongo en consideración lo siguiente:

### ENTORNO

En el año 2012, hemos tenido un desarrollo en un nivel medio, debido al aumento de empresas de Turismo, debido a ello se ha tenido que visitar personalmente a los clientes donde se ha tenido que implementar nuevas estrategias para no solo atraer sino para concluir con las ventas, así también se ha visitado a nuevos proveedores que nos ayuden a competir en el mercado de viajes nacionales e internacionales.

### LA COMPAÑÍA

En más de dos años, que hemos estado funcionando, hemos invertido en pasajes, en un monto mínimo, por la competencia, es por eso que se ha tratado de realizar publicidad, originando que el poco ingreso obtenido también sea utilizado en lo mismo.

Por lo tanto los objetivos y metas que se plantearon estuvieron en función de obligaciones por cumplir, y adquirir el compromiso de crecer con el aporte del recurso humano.

### OBJETIVOS

El prestigio de la empresa se da a conocer mediante publicidad y atención a todos los clientes, llegando a servirles en sus domicilios o lugares de trabajo, logrando así una mayor aceptación en el mercado.

### PERSONAL Y CALIDAD

El personal durante este período del 2012, se ha integrado por una persona a tiempo completo.

La capacitación interna se realizó en temas específicos, de acuerdo a las funciones que el empleado desarrolle dentro de la empresa.

En el año 2012, se ha consolidado la metodología para la determinación de acciones preventivas y mejoras, que incluye mayor atención al cliente que fue una de las principales falencias para la venta de pasajes.

Con relación a éste año, hemos tenido una utilidad, por la que nos reta a seguir adelante, y a comprometernos más con el mercado Nacional e Internacional.

Es así que informo, con el compromiso adquirido, y con la constancia de mejorar en un futuro.

  
GERENTE