

SEÑORES ACCIONISTAS:

Cumpliendo con la Ley y el estatuto de la compañía pongo en consideración de ustedes el informe administrativo y los estados Financieros generados en el ejercicio fiscal correspondiente al año 2014, los mismos una vez analizados serán puestos a su consideración para su aprobación.

ANTECEDENTES

El año 2014 tiene connotaciones de ámbito político y económico. Por una parte la decisión del gobierno de emprender un proceso de posible reelección de su mandato para lo cual se envían una serie de enmiendas a la Constitución de Montecristi, la aprobación de la ley monetaria, ocasionan cierto nerviosismo de carácter político en diferentes sectores del país, y estos comportamientos crean cierta incidencia en temas de orden económico sumada a la ley en mención sobre todo en el sistema financiero.

Se impulsa con más fuerza el Cambio de la Matriz Productiva lo que genera ciertos cambios en el comportamiento del mercado nacional y local, y esto se debe a que parte del objetivo de este cambio de matriz productiva es la sustitución de importaciones de alguna manera incentivando la producción local, la pregunta es si estamos preparados para producir los productos que por diferentes razones no pueden importarse, esto puede producir que la producción local no sea suficiente para abastecer el mercado local, o simplemente se suban precios a productos hechos en el país teniendo cierta incidencia negativa en la economía de las familias ecuatorianas.

La empresa Riobambena Puebla Chávez y Asociados no debe estar ajena al acontecer nacional ni al cambio constante de la normativa de parte de las diferentes instituciones de control, porque esto nos permitirá cumplir con los objetivos planteados desde la junta general de socios, y además de ser una empresa que se dedica a la comercialización de productos que vienen de fuera del país, en el contexto general tenemos influencia externa e interna que incide directamente en el resultado de la gestión de la empresa.

La responsabilidad social es un norte de nuestra empresa en los diferentes indicadores, la generación de fuentes de trabajo estable, el cuidado al ambiente así como el mantener buenas relaciones con la comunidad

permiten posicionar a Puebla Chávez Asociados Cía. Ltda. ser un referente en el mercado local como regional, cumpliendo una gran meta planteada por sus fundadores Sr. Guillermo Puebla y Sra. Alba Chávez.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS Y DISPOSICIONES

Para tener resultados positivos en el ejercicio económico 2014 se han planteado varios objetivos que han sido cumplidos de la mejor manera entre los más relevantes podemos mencionar:

- ❖ Se mantienen reuniones bimensuales con el todo el personal, en las mismas se evalúa el desempeño de cada persona respecto al rol que le corresponde asumir, esto permite realizar las correcciones necesarias en caso de detectar alguna falencia en el puesto de trabajo y se les compromete al cumplimiento cabal de sus funciones.
- ❖ Se verifica con el personal de ventas el cumplimiento de los objetivos planteados a inicio de año respecto del volumen de ventas mensual que estos deben cumplir, se analiza la morosidad de los clientes así como se retroalimenta de información del mercado respecto a la competencia, buscando siempre dar soluciones a problemas puntuales así como acciones que se tiene que dar para el cumplimiento de los volúmenes de venta.
- ❖ Una de las principales necesidades para el ejercicio 2014 mes de junio exactamente es las pruebas para la facturación electrónica como requisito obligatorio del Servicio de Rentas, para lo cual se realiza la contratación de una empresa especializada en software para la implementación de la facturación electrónica, con la misma empresa se contrata la implementación de herramientas tecnológicas amigables tanto en el área de ventas como de bodega, lo que mejorara los tiempos muertos en facturación y pedidos, el control al personal para que ocupen tiempo productivo a favor de la empresa y de igual manera minimizara los errores en el manejo de bodega, adicional se implementarán índices en el sistema de contabilidad para tomar decisiones más adecuadas a la realidad del entorno de la empresa.
- ❖ Se realiza la contratación de los seguros en las diferentes ramas para la empresa, para lo cual se solicitó la presentación de varias propuestas, una vez analizadas las mismas se resolvió contratar mediante el bróker Kcer con seguros Condor los seguros que se contrato son de vehículos

para el parque automotor de la empresa, incendio, robo, mercadería en tránsito tanto de oficinas como de bodegas de la empresa, dinero en oficina, y seguros de salud con la empresa ecuasánitas.

- ❖ Se renueva el contrato con el Ing. Camilo Acosta, quien por su solvencia profesional es una persona muy importante en la toma de decisiones en el ámbito tributario, financiero y legal.
- ❖ Se mantiene al día los pagos de nómina sin que exista inconvenientes con los trabajadores en este aspecto, esto permite mantener un buen clima laboral.
- ❖ Se cumple con la presentación de la información requerida por las diferentes autoridades de control (Súper Intendencia de Compañías, SRI) también se cumple con la normativa para el funcionamiento de la empresa (patente, 1.5 por mil activos, permisos) de esta manera el desarrollo de las actividades se las realiza sin mayor contratiempo.
- ❖ Se cumple con los clientes en la promoción línea blanca, para lo cual se evidencia con las respectivas fotografías y actas de entrega.
- ❖ Para el presente año se contrató con el Dr. Alcivar Carillo para que realice la Auditoría Externa a la empresa.
- ❖ Se completa la compra de la flota vehicular aprobada por la junta en el presente año manteniendo los mismos precios convenidos en el año 2013, quedando pendiente el cambio del camión de la empresa.
- ❖ Se contrató un profesional en el área de Seguridad y salud ocupacional.

DE LO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

Se implementa constantemente procesos para la realización y cumplimiento de todas las actividades en todas las áreas de la empresa con la participación de todo el personal, es necesario indicar que al ser una empresa que está en constante crecimiento y por ende se amplían las necesidades tanto de personal como de nuevos puestos de trabajo, también es indispensable el incrementar sistemas de control y para que estos den los resultados esperados es necesario levantar nuevos procesos que vayan a convertirse en herramientas de gestión. En el ámbito financiero el control adecuado del manejo de flujo de efectivo permite mantener una muy buena relación con el sector Financiero y con todos los

proveedores, siendo este un valor agregado que permite el constante crecimiento de nuestra empresa, ya que la confianza ganada a través de los años la seriedad y pulcritud con la que se manejan las finanzas hacen que diferentes proveedores soliciten que nuestra empresa represente estos nuevos productos.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley y normativas de la Superintendencia de Compañías, la Gerencia presenta la siguiente propuesta:

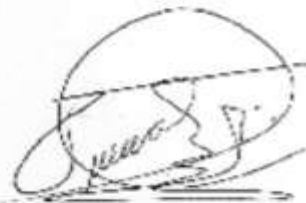
Que las utilidades generadas en el presente ejercicio se reinviertan en el 100%, ya que constantemente se están incrementando nuevas líneas de comercialización y muchas de ellas requieren pagos de contado lo que significa tener liquidez para aprovechar estas oportunidades de mercado, indicando que esto se lo hará una vez que se realicen las deducciones de ley.

RECOMENDACIONES

Me permito dejar ciertas recomendaciones para que sean analizadas por ustedes señores accionistas.

- a) Automatizar todos los procesos de la empresa utilizando las nuevas herramientas tecnológicas existentes, lo que permitirá mejorar la productividad de la empresa.
- b) Construcción de la nueva infraestructura para el funcionamiento de la empresa.
- c) Diversificar nuevas líneas de comercio.
- d) Asistir a ferias y ruedas de negocio para conocer nuevos productos y Posibles alianzas de negocio.

Hasta aquí mi informe señor Presidente, y el agradecimiento a ustedes señores accionistas por la comprensión y confianza que me han dispensado, por lo que mantendré el compromiso de trabajar incansablemente por el crecimiento de la compañía que contribuirá al desarrollo de nuestra ciudad y nuestro país.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Giovanni Puebla CH.', enclosed within a circular scribble.

Ing. Giovanni Puebla CH.
GERENTE

Riobamba, 07 de Abril de 2014