

CañaMandur

VIAJES Y SERVICIOS TURÍSTICOS CIA. LTDA.

Baños, 01 de abril del 2012

Sres.

SOCIOS DE LA COMPAÑÍA CAÑAMANDUR VIAJES Y SERVICIOS TURÍSTICOS CIA LTDA.

Presente.

De mi consideración:

Me permito dirigirme a Uds., respetuosamente para poner en consideración el presente **INFORME DE ACTIVIDADES** desde el 1 de enero al 31 de diciembre del 2011 de la Cía. CAÑAMANDUR CIA. LTDA.

1.- CONTRATOS CON OPERADORAS DE TURISMO.

Con la finalidad de mejorar los ingresos de la Compañía se realizó gestiones ante las Operadoras de Turismo de la ciudad de Baños de Agua Santa, con la finalidad de hacer Alianzas Estratégicas, las mismas que han dado un 50% de resultado del alcance de nuestras expectativas, ya que de una u otra manera hemos realizado viajes a la Selva Amazónica, Puyo, Tena, Guaranda, Cuenca, Guayaquil, Quito, entre otras. Las operadoras con las que tenemos contratos son: CHEBASTOUR, EXPEDICIONES AMAZÓNICAS, TEAM ADVENTURE, DISTRACTOUR, FIDEICOMISO PROYECTO TURÍSTICO CRUZ LOMA TELEFÉRICO QUITO.

2.-SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA.

La situación financiera de la Compañía tuvo momentos muy difíciles por las AMENASAS existentes como: la competencia desleal de otras Operadoras de transporte, los cambios de comportamiento del volcán Tungurahua en su proceso eruptivo, sumado a esto las comisiones altísimas de algunas Operadoras de Turismo y hoteles que les hemos prestado el servicio, que en la mayoría llegan al 50% de los ingresos brutos de nuestra empresa, motivos fundamentales que han generado nuevamente una pérdida, aunque inferior a la del año 2010, pero que ha producido un retraso en nuestras obligaciones con proveedores y empleados, esperando confiados en Dios, que nos saque de esta situación seguiremos pidiendo sabiduría y dirección para buscar mejores días para la prosperidad de nuestra empresa.

3.-GESTIONES.

Con la finalidad de mejorar el servicio que nuestra Empresa presta a la ciudad de Baños de Agua Santa, se ha realizado gestiones ante el Municipio de Baños para realizar un CityTour por la Ciudad, actividad que ya lo realizábamos en el 2010 y que se nos prohibió por parte de las autoridades municipales, pero no ha existido colaboración para nuestro proyecto. Se envió sendos oficios a las autoridades Gubernamentales, Ministro del Interior, ANTTTSV, Comandancia Gral. de Policía para que se controle la amenaza más grande que existió de la

informalidad que a vista y paciencia de las autoridades locales, iba en aumento cada dia, escucharon nuestro pedido y se pudo combatir esta amenaza y ha mejorado un 40%.

4.-GENERALIDADES

Como han sido años difíciles para nuestra empresa, por muchos de los factores anteriormente indicados, tenemos un gran reto por delante para lo cual invito a que todos nos comprometamos, con nosotros mismos, para sacar a nuestra empresa por los caminos del éxito con trabajo, honestidad, transparencia, servicio de calidad, procurando cada dia ser los mejores servidores de la transportación turística en nuestra querida ciudad.

Atentamente


Rafael Humberto Vega Castro
GERENTE GENERAL CAÑAMANDUR