



P&SERMANTEX CIA. LTDA.

Jorge Carrera y Av. Cervantes Telf. 2586-876 –Cel. 0999199-912 e-mail: pysermantex@yahoo.es

INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL

Con la implantación de la Gestión de Calidad en la empresa de servicios complementarios aumentó las posibilidades de un mejoramiento continuo dentro de los procesos principales

En la actualidad, para enfrentar los retos de competitividad y productividad, las organizaciones requieren modelos de gestión que propendan por la satisfacción de los clientes y es a través del diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad se pueden enfrentar dichos retos.

El Impacto Ambiental se considera como medio alto también ya que al ser una empresa de limpieza es importante mantener sus procesos bajo estándares medio ambientales, aunque el grado de afectación al medio ambiente, no es alto si influye en las actividades de la organización.

En lo que a lo económico se refiere, nos encontramos estables al ir renovando nuestros contratos desde hace ya más de 10 años consecutivos con nuestros clientes, que se encuentran satisfechos por nuestro trabajo y servicios ofrecidos, y más que nada nuestro contingente con el proyecto humano que cada vez se le capacita para ofrecer un mejor servicio personalizado.

Pablo Herman Pinto Vargas

REPRESENTANTE LEGAL
