



**P&SERMANTEX CIA. LTDA.**

Jorge Carrera y Av. Cervantes Telf. 2586-876 –Cel. 0999199-912 e-mail: [pysermantex@yahoo.es](mailto:pysermantex@yahoo.es)

## **INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL**

Con la implantación de la Gestión de Calidad en la empresa de servicios complementarios aumentó las posibilidades de un mejoramiento continuo dentro de los procesos principales en su cadena de valor, haciendo que la empresa pierda competitividad dentro del mercado.

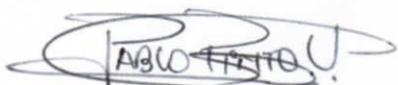
En la actualidad, para enfrentar los retos de competitividad y productividad, las organizaciones requieren modelos de gestión que propendan por la satisfacción de los clientes y es a través del diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad se pueden enfrentar dichos retos.

Hablar del sistema de gestión de la calidad es referirse a la forma como una organización realiza la gestión empresarial asociada con la calidad. En términos generales, consta de la estructura organizacional junto con la documentación, procesos y recursos empleados para alcanzar los objetivos de calidad y cumplir con los requisitos del cliente.

Los sistemas de gestión de la calidad tienen que ver con la evaluación de la forma como se hacen las cosas y de las razones por la cuales se hacen, precisando por escrito el cómo y registrando los resultados para demostrar que se hicieron.

Hablar del sistema de gestión de la calidad es referirse a la forma como una organización realiza la gestión empresarial asociada con la calidad. En términos generales, consta de la estructura organizacional junto con la documentación, procesos y recursos empleados para alcanzar los objetivos de calidad y cumplir con los requisitos del cliente.

El Impacto Ambiental se considera como medio alto también ya que al ser una empresa de limpieza es importante mantener sus procesos bajo estándares medio ambientales, aunque el grado de afectación al medio ambiente, no es alto si influye en las actividades de la organización



**Pablo Herman Pinto Vargas**

**REPRESENTANTE LEGAL**

---