



P&SERMANTEX CIA. LTDA.

Procesos de Limpieza y Mantenimiento para el Sector Industrial y Comercial en Bogotá, Colombia

INFORME DE REPRESENTANTE LEGAL

Las empresas que prestan sus servicios profesionales de limpieza han cubierto la demanda generada por la alternabilidad que tienen las industrias, oficinas, entidades públicas e incluso hogares para contratar ciertos servicios y evitar así dejar de lado la atención hacia el giro del negocio para preocuparse por temas de seguridad, limpieza, alimentación y demás que las empresas requieren.

Existen dos circunstancias fundamentales para concluir que la gestión de la calidad es el factor clave de la sostenibilidad y del éxito empresarial en este sector. La primera es la necesidad de diferenciarse en un sector altamente competitivo en el que las barreras de entrada para nuevas empresas son casi inexistentes.

En la actualidad, para enfrentar los retos de competitividad y productividad, las organizaciones requieren modelos de gestión que propendan por la satisfacción de los clientes y es a través del diseño e implementación de un sistema de gestión de la calidad se pueden enfrentar dichos retos.

Hablar del sistema de gestión de la calidad es referirse a la forma como una organización realiza la gestión empresarial asociada con la calidad. En términos generales, consta de la estructura organizacional junto con la documentación, procesos y recursos empleados para alcanzar los objetivos de calidad y cumplir con los requisitos del cliente.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pablo Hermano Pinto Vargas', is written over a circular stamp or seal that is partially obscured.

Pablo Hermano Pinto Vargas

REPRESENTANTE LEGAL
