

**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO FISCAL 2014**

Agradezco la presencia de los Señores accionistas:

De acuerdo a los estatutos de VOGUELTOUR CÍA. LTDA. Someto a consideración el informe de labores durante el ejercicio económico 2014.

Ante los continuos cambios del medio en que vivimos y la creciente competencia que se enfrenta cada día, debemos mantener políticas de ajuste y control en cada aérea, es así como detallamos:

Área Comercial:

- ✓ Counter Internacional: atención al cliente en la oficina y seguimiento del mismo hasta su retorno y negociación con el cliente para futuros viajes.
- ✓ Visitas Externas: atención en su lugar de trabajo facilitando los tramites y optimizando tiempo al pasajero.
- ✓ Plan Publicitario a través de la Prensa Local
- ✓ Atención a Clientes Locales y Nacionales vía telefónica y via mail: se les da la facilidad de realizar pagos directos en la agencia de la ciudad en la que se encuentran; de acuerdo a convenios previamente establecidos con los consolidadores.

Área Administrativa y Contable

- ✓ Manejo del sistema contable para obtener una información precisa y actualizada de las ventas.

Esto en un breve resumen de las actividades y sistemas implementados durante el ejercicio fiscal 2014. Analizando el Balance General podemos destacar que se tiene una liquidez razonable que permite avanzar sin necesidad de recurrir a créditos en instituciones financieras, debido a que se mantiene la política que todo tour será vendido solo con el pago total de pasajeros sea Efectivo o Tarjeta de Crédito.

En lo que se refiere a boletos Nacionales e Internacionales el porcentaje de comisiones se considera aceptable. Los gastos operacionales han superado el valor presupuestado en el rubro de Publicidad, que es necesario para mantener las ventas. Se obtuvo una utilidad en el periodo fiscal 2014 de 1,453.79

Con todos estos antecedentes se propone:

- ✓ Presentar balances mensuales para no excederse en los gastos.
- ✓ Realizar alianzas con Agencias y Consolidadores que nos den un porcentaje más alto de comisiones.
- ✓ Contratar personal capacitado y con experiencia para optimizar tiempo y recurso.

Cordialmente

Ing. Tanya León
Gerente
VOGUELTOUR CÍA. LTDA.