

**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO FISCAL 2012**

Agradezco la presencia de los Señores accionistas:

De acuerdo a los estatutos de VOGUELTOUR CÍA. LTDA. Someto a consideración el informe de labores durante el ejercicio económico 2012.

Ante los continuos cambios del medio en que vivimos y la creciente competencia que se enfrenta cada día, debemos mantener políticas de ajuste y control en cada área, es así como detallamos:

Área Comercial

- ✓ Counter Internacional: atención al cliente en la oficina y seguimiento del mismo hasta su retorno y negociación con el cliente para futuros viajes.
- ✓ Atención a Clientes Locales y Nacionales vía telefónica y vía mail: se les da la facilidad de realizar pagos directos en la agencia de la ciudad en la que se encuentran; de acuerdo a convenios previamente establecidos con los consolidadores.
- ✓ Plan Publicitario a través de la Prensa Local.
- ✓ Visitas Externas: atención en su lugar de trabajo facilitando los tramites y optimizando tiempo al pasajero.

Área Administrativa y Contable

- ✓ Implementación del sistema contable para obtener una información precisa y actualizada de las ventas.

Esto es un breve resumen de las actividades y sistemas implementados durante el ejercicio fiscal 2012.

Analizando el Balance General podemos destacar que se tiene una liquidez que permite avanzar sin necesidad de recurrir a créditos en instituciones financieras, la inversión se la ha recibido directamente de los accionistas, debido a que se mantiene la política que todo tour será vendido solo con el pago total de pasaje ros sea Efectivo o Tarjeta de Crédito, también la recuperación de la comisión de los boletos aéreos ha sido descontada al momento de realizar los pagos al consolidador.

En lo que se refiere a boletos Nacionales e Internacionales el porcentaje de comisiones se considera aceptable.

Los gastos operacionales han superado el valor presupuestado en el rubro de Publicidad, pues se inició con una publicidad agresiva durante varios meses dando el resultado esperado, al mismo que se ha visto en ventas.

La pérdida de 3,276,42 que presenta el balance es debido a los excesivos gastos que se han realizado durante el año que fueron necesarios para la Empresa y Mantener sus ventas y clientes a futuro.

Con todos estos antecedentes se propone:

- ✓ Presentar balances mensuales para no excederse en los gastos.
- ✓ Recuperar cartera y valores pendientes de comisiones.
- ✓ Realizar alianzas con Agencias y Consolidadores que nos den un porcentaje más alto de comisiones.
- ✓ Contratar personal capacitado y con experiencia para optimizar tiempo y recurso.
- ✓ Creación de una página Web que nos permita negociar y abrir el área de turismo receptivo.

Cordialmente

Ing. Terryo León
Gerente

VOGUELTOUR CÍA. LTDA.