

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2009

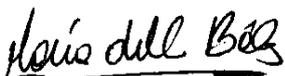
Señores Accionistas:

Los Estados Financieros en este año económico 2009 reflejaron nuevamente una pérdida de \$ 7.020,37 dólares, debido a que existe mucha competencia en nuestra ciudad, además de otros factores que han influido en este resultado entre ellos por mencionar, falta de una buena selección de personal, que si bien es cierto se cancelaron sueldos y beneficios de ley, pero no reflejaron ingresos considerables en la venta del servicio que ofrece la Agencia.

Es necesario mencionar además que al no existir los suficientes ingresos, no se pudo cubrir todos los gastos por lo que se acudió a solicitar préstamos a los accionistas para cubrir dichos desembolsos, es así que en el Balance existe una cuenta por pagar de \$ 2.454,56 dólares.

Aun cuando los Balances arrojen todavía resultados negativos, la administración se compromete en reforzar la imagen de la Agencia a través de una mejor optimización de sus recursos.

Atentamente,



Ing. María del Carmen Báez

**GERENTE**