

**Global Trail Cia. Ltda.**

## **INFORME GENERAL 2011**

La empresa Global Trail CIA LTDA rigiéndose a las normas legales y Estatutos sociales, concluye en lo siguiente:

El año 2.011 fue un año con muchos altibajos tanto en los aspectos externos a nivel del mundo como internos a nivel país, uno de los principales y el más importante ha sido la creación de empresas que ofrecen nuestro servicio lo cual dividió el mercado, y al tener competencia en la misma rama con precios mucho más bajos que los nuestros, l ocasiono decrecimiento en nuestras ventas y por tanto en nuestras utilidades.

De cualquier manera fueron cumplidas las expectativas, no como hubiéramos deseado, pero hubo rendimiento económico.

Por otro lado nuestra empresa durante el año 2011, pudo cumplir con todos los pagos a proveedores tanto internos como externos,

Global Trail, cuenta con cuatro sucursales, Quito, Ambato, Cuenca y Santo Domingo, con lo cual hemos llegado a nuestros actuales y potenciales clientes, ubicándonos en lugares estratégicos, para poder cumplir con nuestro objeto social, ofreciendo a nuestros clientes capital humano capacitado, con sentido de pertenencia y alta tecnología. Considerándonos que somos una empresa que cumple con todas las normas legales vigentes en nuestro país.

Cabe indicar que en vista de las dificultades con la competencia y el nicho de mercado al cual nos hemos dirigido para nuestras ventas,

la cartera vencida se incremento notablemente, lo cual dio como resultado el decrecimiento de las utilidades, ya que de la parte cartera tuvo que ser mandada a incobrable, ya que algunos clientes inclusive han desaparecido, por cambio de direcciones y teléfonos.

Nuestros principales clientes también tuvieron decrecimiento en sus ventas, lo cual causo un efecto domino lo cual fue un problema que estuvo fuera de nuestro alcance.

Para concluir también se nos presento una seria de inconvenientes con los mandos medio de nuestra empresa, y por tanto hubo descontrol, en la parte administrativa, y tuvimos que asumir de forma inmediata La administración de la empresa.

Consideramos que luego del cambio de la estructura y los cambios, el año 2.012 será un año con muchas expectativas y potenciales negocios.

ATENTAMENTE



MAGALY VELASCO FREIRE

GERENTE SUBROGANTE

GLOBALTRAIL.CIA LTDA