



INFORME N° 04-COMSCL-2013

De: Gerencia General
Para: Socios de COMSEREXE CÍA LTDA.
Fecha: 12/04/2012

Estimados colegas, pongo en consideración el informe del movimiento Económico y de Gestión del período 2012.

Como podemos apreciar en los balances presentados por la Señora Contadora tenemos una pérdida del 33% en cuanto a las ventas y en comparación al año 2.011 que hubo una utilidad de 17% en la misma relación.

Uno de los factores internos que ha provocado esta situación es la falta de cultura previsora de la sociedad Riobambeña y sus alrededores, además que como factores externos cabe la pena mencionar la crisis económica por la cual se pasó el 2012 principalmente en el continente Europeo que es de dónde provenía la mayor cantidad de indivisas, principalmente de España; además pongo a su conocimiento que estamos enfrentando una campaña **sucia** por parte de la competencia, en la cual, la principal estrategia es el desprestigio hacia nuestra empresa; aduciendo comentarios tales como:

- "Esa empresa no cumple"
- "Esa empresa les roba"
- "Esa aseguradora no tiene ni salas"
- "Etc, etc, etc..."

Son datos recopilados por los mismos Asesores Comerciales, se ha iniciado una contra campaña, recordando siempre que nuestra ética no es hablar mal de la competencia, sino demostrar la calidad de nuestra empresa, los asesores se encuentran en la recuperación de esta cartera vencida, se espera obtener resultados a corto plazo.

Con respecto a los avances del Campo Santo y la Adquisición del Horno Crematorio se presentan los siguientes avances:



Especialistas en atención del duelo

1. Se realizó el compromiso de compra – venta de 2 terrenos adjuntos actual terreno del Campo Santo; en uno de una extensión de 1.500 metros cuadrados valorado en \$20.000usd y el otro de una extensión de 5.000 metros cuadrados valorado en \$8.000usd, las escrituras de éstos se realizará en el periodo 2.013
2. Se contrató al Arq. Virgilio Lozano miembro de ISO NATURA para la gestión de las Licencias y Permisos Ambientales para el Campo Santo y Horno Crematorio.
3. También se contrató al Arq. Diego Villacís para la realización del Proyecto del Campo Santo.
4. Se han hecho los estudios pertinentes y correspondientes como:
 - a. Estudios del Suelo (LABCESTTA)
 - b. Estudios de Calidad del Aire (LABCESTTA)
 - c. Análisis de Gases (LABCESTTA)
 - d. Estudios de la Tierra (ESTUDIOS ESPECIALIZADOS – ING. LLANGA)

Aclaro que todos los gastos realizados para los estudios y contratos realizados han sido préstamos realizados por mi persona a la compañía, los cuales constan en la contabilidad.

Hago votos para que lo que se ha logrado por el esfuerzo en conjunto con el personal de la empresa, en ventas, recaudación, administración y prestación de servicios. En cuanto a la recepción de ingresos se ha trabajado conjuntamente estableciendo estrategias de cobro, manejo y destino de los esperados ingresos, se espera establecer una estrategia de objetivos y metas para continuar con la buena marcha de la compañía.

Sin embargo y de antemano solicito su apoyo y comprensión para la gestión de la empresa que se espera tenga el futuro esperado.

Atentamente,

Edgar Miranda Mariño
Gerente General