



# MURISTOUR EXPEDICIONES CIA. LTDA

CERTIFICADO DE REGISTRO MIN. TUR. 1801500913

**INFORME QUE PRESENTA EL SR. TLGO. FAUSTO ALFREDO MUYON ERIQUE, GERENTE DE LA AGENCIA DE TURISMO "MURISTOUR EXPEDICIONES" DE LA CIUDAD DE AMBATO AL SR. LENIN RODRIGO LASCANO PRESIDENTE DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL PERIODO 2011.**

**A. ANTECEDENTES.-**

**MURISTOUR EXPEDICIONES CIA. LTDA** Agencia de Viajes y Operadora de Turismo, con Certificado de Registro del Ministerio de Turismo No. 18015000913, ubicado en las calles Bolívar No 17-50 y Montalvo oficina 06 del Paseo Comercial "LA CATEDRAL" en uso de sus facultades se encuentra legalmente autorizada para ofrecer todos los servicios turísticos que el cliente requiera.

**B. DESARROLLO.-** Durante el año 2011 se realizó algunas actividades para posicionar a la empresa dentro del mercado turístico local, regional y nacional. Estas actividades estuvieron enfocadas primeramente en la promoción y mercadeo de los servicios turísticos. Luego establecimos lazos comerciales con Ayoub Travel de la ciudad de Quito para la venta de boletos nacionales. Asistimos en el mes de septiembre a la FITE Guayaquil donde nos contactamos con otras agencias para ofrecer los servicios de la empresa. Promocionamos nuevos destinos como son a la Nariz del Diablo en la población de Alausí; La reserva Faunística de Cuyabeno, el turismo religioso con una vista a la ciudad de Ipiales y Pasto en Colombia. Además realizamos paquetes turísticos estudiantiles para colegios y escuela del centro país. En el verano de la Sierra planificamos tours familiares para la costa, la Amazonía, y Galápagos y los destinos internacionales.

**C. CONCLUSIONES.-**

- En los meses que falta para terminar este año se contrate un personal especializado en venta de paquetes turísticos para mejorar los ingresos de la empresa.

**D. RECOMENDACIONES.-**

- Se recomienda instalar el programa Amadeus para la venta de boletos internacionales
- Se haga contactos con el Ministerio de Turismo de Quito para asistir alguna feria internacional.

**DIRECCION: BOLIVAR 17-50 Y MONTALVO  
PASEO COMERCIAL LA CATEDRAL OFICINA 6  
TELF: 032420641-098396229  
EMAIL: alfmuy@hotmail.com**





# MURISTOUR EXPEDICIONES CIA. LTDA

CERTIFICADO DE REGISTRO MIN. TUR. 1801500913

Ambato a, 20 de junio del 2012

**FAUSTO ALFREDO MUYÓN E.**  
GERENTE



DIRECCION: BOLIVAR 17-50 Y MONTALVO  
PASEO COMERCIAL LA CATEDRAL OFICINA 6  
TELF: 032420641-098396229  
EMAIL: alfmuy@hotmail.com