

**INFORME QUE PRESENTA EL SR. TLGO. EN ADM. TURISTICA FAUSTO ALFREDO MUYÓN ERIQUE GERENTE DE "MURISTOUR EXPEDICIONES" CIA LTDA DE LA CIUDAD DE AMBATO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2009 AL SR. LENIN RODRIGO LASCANO, PRESIDENTE DE LA CIA.**

**A.- ANTECEDENTES.-**

MURISTOUR EXPEDICIONES CIA. LTDA., es una Operadora de Turismo; que nació con el ideal de servicio a la colectividad turística, somos una empresa familiar amantes del turismo de nuestro País, disponemos de guía nacionales, naturalistas, nativos y especialistas; su sede es la ciudad de Ambato capital de la provincia de Tungurahua en el centro del país. Ofrecemos tours especializados, seguros, de calidad, con servicio personalizado para explorar y descubrir la magia de nuestro país Ecuador con sus cuatro mundos; **Galápagos**, un laboratorio natural de evolución; **Amazonía**, comunidades ancestrales y magia natural; **La Avenida de los Volcanes**, Nevados, Páramos, Sol, Pueblos, sabiduría y tradiciones milenarias ; **La Ruta del Sol**, Arena, Playas vírgenes, Bosques tropicales, observación de ballenas.

MURISTOUR EXPEDICIONES CIA. LTDA., mantiene un compromiso permanente de conservar y respetar la cultura y tradiciones espirituales de los distintos grupos étnicos que son parte del Ecuador diverso.

**B.- DESARROLLO.-**

**ACTIVIDADES REALIZADAS:** Durante el año 2009 "MURISTOUR EXPEDICIONES" como toda empresa pequeña ha tratado de hacerse conocer y lograr un posicionamiento dentro del mercado turístico de la provincia, frente a lo cual hemos encontrado un sin número de inconvenientes como una competencia ya reconocida dentro de la provincia. Frente a esta realidad nos hemos encaminado a promocionar nuestro producto turístico tanto local como nacional invirtiendo parte del capital de la empresa en darnos a conocer mediante la asistencia a las ferias turísticas como la FITE 2009 en la ciudad de Guayaquil en donde se promocionó a la empresa a nivel nacional como internacional.

También asistiremos a la Feria de Turismo Verde a realizarse en la capital de la república organizada por la ASOHTUR en el mes de Abril del 9 al 12 del 2009, representado egresos de parte de nuestra empresa y esperando resultados a corto y largo plazo.- Hemos realizado publicidad en revistas de turismo como Transport y a nivel provincial en el periódico El Herald y en la Radio Bonita dando a conocer nuestros paquetes Turísticos.

Además nos encontramos desarrollando nuestra página Web para darnos a conocer a nivel internacional.- Conjuntamente a lo expuesto se ha realizado gastos administrativos como son el pago de arriendo, luz, agua, teléfono, personal administrativo, etc., que son cubiertos en parte por préstamos que realiza los socios esperando a futuro que mejore la situación económica de la empresa. La empresa realiza tours en los feriados nacionales para el segmento local, de igual manera realizamos tours semanales los días domingo lo que representa ingresos para la empresa, mediante los cuales se solventa los gastos administrativos y operativos.

Asimismo estamos en constante superación dando oportunidad a que el personal se capacite en los diferentes cursos que organiza el Ministerio de Turismo.

Nos encontramos realizando los trámites correspondientes para poder emitir los tickets aéreos en las diferentes aerolíneas con el propósito de obtener otros ingresos en beneficio de la empresa.

Estamos gestionando la realización de un préstamo con el aval del Ministerio de Turismo, para la adquisición de un bus para el transporte de los turistas, situación que mejorará los ingresos de la compañía.

#### C.- CONCLUSIONES.-

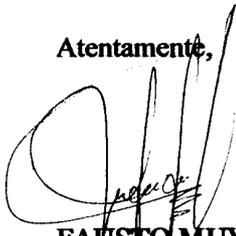
- Estamos dispuestos a poner todo nuestro conocimiento en el área turística para sacar adelante a nuestra compañía en unión con todo el personal que labora con nosotros ofreciendo un producto de excelencia para lograr el reconocimiento nacional como internacional.
- Se ha trabajado e invertido en promocionar a la empresa a nivel local, nacional e internacional por cuando es una compañía nueva.
- Se ha capacitado al personal en el área turística.
- Se esta gestionando la consecución de un préstamo para la adquisición de un bus para transporte turístico.

#### D. - RECOMENDACIONES.-

Que se haga los esfuerzos necesarios para controlar la competencia desleal que nace de ofrecimientos de tours durante los feriados sin estar reconocidos ni por la Superintendencia de Compañías ni por el Ministerio de Turismo perjudicando a quienes cumplimos con todos los requisitos requeridos para funcionar legalmente

Ambato a, 7 de abril de 2010

Atentamente,



**FAUSTO MUYON**  
GERENTE MURISTOUR EXPEDICIONES

**MURISTOUR EXPEDICIONES CIA. LTDA**  
AGENCIA DE TURISMO  
**Alfredo Muyón**  
GERENTE  
RUC:1891723497001

