

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL PERIODO 2011  
LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS.



Señores:

SOCIOS DE LA HOSTERIA EL TROJE HOSTROJE CIA LTDA.

Presente.

De acuerdo a lo que dispone la ley de compañías y los estatutos en forma somera me permito poner a la ilustrada consideración de la Junta general de Socios, el presente informe anual de labores correspondiente al año 2011 que lo e dividido en los siguientes capítulos.

1.- ASPECTO SOCIETARIO

El capital social de la compañía al 31 de Diciembre del 2011 esta conformado por:

Señora Mariana Báez Barragán, con (100) participaciones de US. UN DOLAR 00/ 100 (\$100) cada una, que corresponde al 25%.

Señora Judith Báez Barragán, con cien (100) participaciones de US UN DÓLAR 00/ 100 (\$ 100) cada una, que corresponde al 25 %.

Señor Guillermo Zambrano Suarez, con doscientos (200) participaciones de US. UN DÓLAR 00/100 (\$ 100) cada una, correspondiente al 50 %.

2.- ASPECTO ADMINISTRATIVO.

En virtud de las varias necesidades de la empresa se ha conformado un equipo de trabajo que sin ser numeroso pudo dar cumplimiento a los requerimientos de cada una de las áreas, con responsabilidad y eficiencia, disponiendo del siguiente personal.

El Gerente

Un Gerente de ventas.

Una persona encargada del aspecto operativo





Una contadora con su auxiliar

Dos recepcionistas

Un bodeguero

Un guardia Nocturno

Un jefe de pisos

Una persona para lavandería

Dos camareras

Dos jardineras

Dos personas para mantenimiento

Dos encargados de la cocina

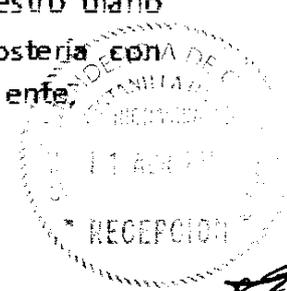
Un jefe de restaurante y

Dos meseros.

#### ASPECTO FINANCIERO.

El año que culmina a sido muy difícil para la hostería ya que la falta de liquides ha afectado definitivamente y no ha permitido un normal desenvolvimiento del negocio, la falta de recursos también ha incidido notablemente para emprender con eficacia en nuevas iniciativas, mejorar nuestra infraestructura y competir de igual a igual con agentes turísticos similares.

Probablemente la situación del país ha hecho que se produzca un descenso en el turismo a nivel Internacional y Nacional, así también la proliferación de nuevos hoteles, hosterías, hostales, salones de eventos etc. Son los causantes de la ausencia de clientes en nuestro diario quehacer, sumado a la falta de inversión que necesita la hostería con recursos un tanto elevados por ser que la vida útil de nuestro ente,





Prácticamente ha finalizado, requiriendo impostergablemente sus instalaciones con elementos modernos acordes a las necesidades del mundo actual. Es imprescindible reducir costos realizando un estudio prolijo sobre servicios básicos como el gas el diesel, paneles solares, electricidad etc. Optimizando recursos y reduciendo gastos operativos.

Se ha agotado esfuerzos por mantener y sacar adelante la hostería, siendo el factor económico el mayor limitante para poder hacerlo.

Sin embargo se han desplegado algunas acciones entre la que podemos enunciar:

La participación activa de una delegación nuestra, en la mayor feria del turismo del pacifico "FITO" 2011. Realizada en la ciudad de Guayaquil entre el 22 y 25 de Septiembre del 2011. A este evento internacional concurrieron 7 países, incluyendo agencias de viajes, operadoras mayoristas, hoteleros, aerolíneas y otros.

A esta cita concurrieron el Señor Juan Carlos Vaquero Operativo y el Ingeniero Ernesto Zambrano jefe de ventas. Así mismo enviamos emisarios a las principales agencias de viajes a las ciudades de Quito y Guayaquil con el propósito de captar nuevos clientes obteniendo dos agencias en Guayaquil y 7 en la Capital con una productividad del 3% y 7% respectivamente.

Hemos intermediado con aquellos turistas que viniendo de otros laares han hecho uso del tren hacia la Nariz del Diablo.

Se ha hecho promoción de la Hostería a través de paquetes turísticos, canjes publicitarios, convenios con hoteles, agencias. Etc.

Durante el año 2011 se realizaron varios eventos de importancia como el de la Fiscalía al que concurrieron alrededor de 1700 personas dejando una utilidad importante.



*Handwritten signature*



Así también tuvo lugar en nuestras instalaciones un evento solicitado por el Ingeniero Arturo Moreno, al que asistieron 420 personas.

El fondo de Cesantía de los Empleados de la Politécnica Nacional organizo en el Troje un evento aglutinando a 370 personas.

También atendimos a la delegación deportiva de Manabí que intervino en los juegos Nacionales de Menores en la Provincia de Bolívar.

Un evento organizado por los Galenos con fines sociales por un valor de 6943 dólares.

También fueron atendidos los miembros de la cooperativa de transporte Patria con un costo de 3748,31.

El evento de las exalumnas Salesianas por un valor de 7427 dólares.

La Federación Deportiva de Chimborazo tuvo un encuentro en el Troje el 29 de Noviembre del 2011 cuyo contrato fue de 9766 dólares.

Se realizo el Congreso dela ESPOCH con el tema la Salud Publica,

Un seminario de 60 personas organizado por la Misión Mundial, que verso sobre la productividad de tierras.

Action Global realizo un evento sobre temática de Ingles participando 80 personas por dos días.

Un evento organizado por el club de Leones de Riobamba al que concurrieron 150 personas.

ONE HEART (agencia de labor social medica).con un promedio de 40 personas y otros de menor cuantía.

La Hostería organizo una cena con motivo del fin de Año, de igual manera fuimos anfitriones de la cena Navideña del Registro civil con una concurrencia de 70 personas.



Cena de fin de año del Municipio de Riobamba con la presencia de varias personas.



La Cena Navideña de la Compañía Aseguradora del Sur.

En lo referente al porcentaje de ocupación promedio de nuestra entidad a fluctuado entre el 35 y 40 por ciento, a pesar del movimiento desplegado los resultados no han alcanzado las expectativas, lo que claramente se demuestra en los guarismos que reflejan los balances.

Se han concretado varios convenios importantes entre los que me permito enumerar los siguientes:

- A) Mantenemos un convenio con la ESPOCH sobre pasantes del área gastronómica.
- B) Colegio Técnico Pastaza para pasantías de hotelería y turismo.
- C) Con la fundación Yachana para el desarrollo integral de pasantías administrativas y de turismo.
- D) Con la promotora Turística LECLUB tenemos un convenio publicitario.
- E) Con la revista especializada para agencias de viaje TRANSPOR.

En otro orden de cosas, dentro de nuestras realizaciones merece mención especial el remplazo de la cubierta y cielos rasos de los salones Los Altares y Los Andes, igualmente se renovó la pintura interna y externa de los citados salones, de igual manera se restauraron los chozones destinados a los asados y almuerzos al aire libre, todos estos arreglos se los realizó procurando emplear materiales de última tecnología, cambiando positivamente la imagen de la hostería.

No se ha descuidado el mantenimiento de los cuartos fríos y los jardines.



#### PROYECCIONES, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Considero importante para el 2012 el dotar de una bomba para succionar el agua y mejorar la presión en las habitaciones, del mismo modo, es preciso e imprescindible remplazar el cableado eléctrico, así mismo una revisión de las instalaciones sanitarias, el mejoramiento de las habitaciones, arreglo de las cañerías del bloque de las 100 con un tubo de desagüe mas grueso.

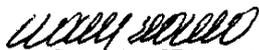
En las 300 bajas se deberá construir una cámara de aire que aisle de la pared la humedad.

Por pedido de la mayoría de los turistas que nos han visitado es necesario remplazar el sistema anterior de televisión por un servicio satelital que mejore la señal que en la actualidad es deficiente

Es necesario ocuparse permanentemente de la pintura interna y externa de la hostería, así como priorizar el aseo y pulcritud de la misma.

No quisiera terminar este sucinto informe sin agradecer a quienes me han brindado su apoyo y colaboración, a los Socios, a la señora Contadora, al señor jefe operativo, al gerente de ventas y al resto de empleados por su dedicación, constancia y eficiente labor durante el año que fenece.

GRACIAS.

  
GUILLERMO/ZAMBRANO S.

GERENTE



