



Baños de Agua Santa, 02 de abril del 2013

Señores

**SOCIOS DE CHEBASTOUR OPERADORA DE TURISMO CIA. LTDA**

Presente.

De mi consideración.-

Respetuosamente me dirijo a ustedes para poner a vuestra consideración el presente informe de las actividades desarrolladas desde el 1 de enero al 31 de diciembre del 2012.

## **1.- ANALISIS Y EVALUACIÓN DEL PERSONAL**

Se procede hacer un análisis del personal en aquel entonces, dando como resultado la liquidación de la señorita secretaria, se procede a los trámites legales respectivos.

## **2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS OPERACIONALES Y COMERCIALES.**

- Se cumple el objetivo de operar directamente a la selva secundaria al sector de Puyopungo.
- Se busca operadores a la selva primaria, sector El Coca, con la agencia Yuturi Tur, donde prestan los servicios de transporte fluvial, alimentación, hospedaje y actividades en Pañacocha y Yarina.
- Acuerdos comerciales con el Canopy de San Martin.
- Acuerdo comercial con la agencia Top Sport, que presta servicio de la actividad de rafting.
- Acuerdo de prestación de nuestros servicios a la RUTA DE LAS CASCADAS Y LOS DEPORTES DE AVENTURA con Samari Asociados, Balcón del Tungurahua, Grand Río, Ceibos Tour.



### 3.- SITUACIÓN FINANCIERA

- Hasta el mes de septiembre la empresa no contaba con una cuenta corriente, para este mes se abre la cuenta corriente, para proceder a realizar los pagos formalmente, y con un control más exacto, para finalizar este año, la empresa tiene un incremento en las ventas y también en sus gastos, sin olvidar el compromiso con Caña Mandur de pagar el 60% de todas las ventas realizadas a los buses de dos pisos.
- A pesar de tener una pérdida de unos 588.70, la empresa este año en comparación a los otros años ha incrementado sus ventas pero de igual manera sus gastos. Lo cual es un reto como gerente para que aquello se revierta en el próximo año.

### 4.- GESTIONES VARIAS

- Inversión en equipo para operar directamente a la selva
- Adquisición para nueva línea telefónica
- Petición al Municipio de Baños junto a Caña Mandur que se nos permita hacer City Tour por las calles céntricas de Baños, lo cual no tuvimos respuesta favorable alguna.

En este año como Gerente General, tengo el panorama más claro de lo que es la empresa, se va poniendo muchas cosas en orden, hay mucho por hacer, pero he visto la mano de Dios en el año 2012, y lo que va del 2013; pero debemos seguir esforzándonos por mantenernos como los mejores en el servicio de LA RUTA DE LAS CASCADAS Y LOS DEPORTES DE AVENTURA; a pesar que somos nuevos en el mercado y frente a la competencia desleal por parte de otras empresas que van a aquella ruta, hemos tenido buenas noticias en nuestros servicios, el compromiso para el próximo año es: trabajar en promoción y publicidad, reestructurar rutas y dar valores agregados a nuestros servicios, reformular la visión, misión, objetivos, políticas, valores, etc. de la empresa.

Atentamente,

  
Ing. Sebastián Vega Zúñiga  
GERENTE