

Informe de GERENCIA GENERAL 2014



Ambato, 22 de abril del 2015

Estimados socios

Me complace realizar el informe en cuanto al trabajo que se ha realizado por parte de gerencia del año 2014 en la empresa TERAGUER CIA LTDA.

Ventas

La comparación se ha realizado entre los años 2012, 2013 y 2014, para los cuales se ha llegado a la conclusión que en el local "A" en el 2012 se alcanza la cifra mas alta de \$458.392,45, mientras que el año mas bajo es el 2014 con \$397.546,23.

Analisis de los mejores meses de ventas es enero, marzo y septiembre.

Analisis de los meses de ventas mas bajos es mayo, junio, noviembre y diciembre.

De igual manera la comparación se ha realizado entre los años 2012, 2013 y 2014, en el local "C" en el 2014 se alcanza la cifra mas alta de \$294.130,35, mientras que el año mas bajo es el 2012 con \$37.506,16 (año de apertura) mostrando un crecimiento notable.

Analisis de los mejores meses de ventas es mayo, agosto, septiembre y octubre.

Analisis de los meses de ventas mas bajos es febrero y noviembre.

Cambios físicos

Inversión en Local "A" que se realizaron en el 2014

- Sección gáfas, renovación.
- Adquisición de equipos oftalmológicos: forópter, sillón y poste.
- Adquisición de dos (2) computadores
- Pintura del local

Inversión en Local "C" que se realizaron en el 2014

- Percianas para oficinas.
- Equipos oftalmológicos: lámpara de endidura y Autorefractometro.
- Dos (2) computadores
- Pintura del local

Cambios Generales en la empresa propuesta general para el 2015

- Software en WEB para poder llevar el cuaderno de pedidos en linea y controlar desde cualquier local.
- Ventas por la WEB, estudios para ver factibilidad
- Turnos para profesionales a traves de la WEB.

- Canceles para cada almacen de uso de los empleados.
- Estudio de factibilidad para programa online.

Talento Humano

Que se realizaron en el 2014

- Planificación para vacaciones y capacitaciones.
- Contrataciones y despidos organizados y planificados.
- Asensos de puestos y reubicaciones.
- Exámenes psicológicos periodicos.
- Uniformes apropiados para hombres y mujeres en la empresa.
- Calendario para reuniones sociales.

Propuesta para el 2015

- Contratos al día y carpetas de información sobre los trabajadores de la empresa.
- Incrementos de sueldos para las personas calificadas por excelencia en el trabajo.
- Estudios e informes sobre contrataciones, asensos y cambios de puestos.

Contabilidad

- MicroPlus Sistema contable.
- Instituciones como departamento independiente.
- Auditor externo.

Propuesta para el 2015

- Inventarios generales cada 6 meses
- Balances y estados financieros al día
- Estados de resultados mensuales
- Presupuesto para trabajar el 2016
- Kardex organizado por códigos de barras

Laboratorio

- Incrementos: Ranuradora, mueble, perforadora.
- Lavatorio para maquinas desde el laboratorio.

Bodega

- Nuevo departamento
- Adquisición maquinaria para precios.
- Control de calidad y despachos

Area de ventas

- Tablets en vez de listas de precios, computadores, creación de jefes de sucursal
- Tarjetas VIP para clientes.
- Renovación de vitrinas, escritorios, sillas.
- Musica ambiental.
- Areas de espera.
- Rotación de mercadería y clientes.

Administración

- Proyecto para creación de un fondo para la riqueza familiar.
- Reunión de Optometras y oftalmólogos.
- Reaplicación de mejoramiento continuo.
- Analisis de efectividad en el laboratorio.
- Reorganización del departamento de limpieza y mantenimiento; control de calidad
- Auditorías de clientes incognito.

Optometría

- Estandarización de exámenes optométricos y procesos a diagnosticar.
- Congreso mundial

Marketing online

- Estudios constantes de publicaciones e impacto en ventas.

Salud Ocupacional

- Convenio Dra. Sandra Guerrón.
- Charlas periodicas y campañas de salud.
- Mejoramiento de puestos de trabajo.

Estimados socios, mostrandoce el informe, abierto a sugerencias y cambios favorables para la mejora de nuestra empresa.

Atentamente



Ing. Fernando Terán

GERENTE GENERAL