

**INFORME DE GERENCIA
TERAGUER CIA. LTDA.**

A continuación me permito presentar el informe de labores, desarrolladas en mi administración de la Compañía en el periodo de Enero 01 del 2012 a Diciembre 31 del 2012.

1. En este año como todos, la empresa se ha preocupado por continuar teniendo variedad en los productos, para poder ofrecer a nuestros clientes; debido a esto se han realizado adquisiciones nuevas dentro y fuera del país.
2. Se logró inaugurar la Peque Óptica, en la que se ofrece mejores servicios para niños y adolescentes.
3. Este año también se a continuado con la capacitación a los vendedores, en búsqueda de mejorar la atención al cliente.
4. Gracias al trabajo en equipo este año hemos logrado tener utilidades, a pesar de factores exógenos que no podemos controlar como políticas de gobierno, alza en los aranceles.
5. En el área laboral, se han realizado los cambios necesarios para lograr un ambiente estable y armonioso, obteniendo como resultado la gran familia que es Teraguer Cia. Ltda.
6. Se ha logrado cumplir con todas nuestras obligaciones con proveedores, bancos, IESS y SRI en todo el año.
7. En el ejercicio de mis funciones se ha cumplido a cabalidad las disposiciones y recomendaciones efectuadas por los Directivos y Junta General y Socios de la Compañía.
8. Sobre mi gestión empresarial del ejercicio 2012, me remito a los Estados Financieros, los cuales están a disposición de los señores socios.

Atentamente,



TERAN ARCENTALES RAFAEL FERNANDO
GERENTE GENERAL